

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Dinas PU Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	1-2-2013	Nama : Aretha Novalia Zafira Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Tolong pak diseriisi masalah pembuatan tanggul kali lamong di desa gendong, terjadi kemacetan panjang pagi ini di akibatkan jalan dibawah tol banjir kira2 1meter. Dmn keseriusanya pak?	09.41 WIB	14.09 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Selamat sore. Hal tersebut sudah kami koordinasikan dengan Dinas PU Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya. Jika sudah mendapatkan jawaban , maka akan segera kami informasikan kembali kepada Saudara. Terima kasih	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 14.26 WIB.
2	2-2-2013	Nama : Satrio Wiyono Alamat : Ploso Timur VII No. 8 Telepon : - Disampaikan melalui website	masalah banjir di daerah kami di Ploso Baru/Ploso Timur tidak pernah terselesaikan karena warga kalijudan selalu menutup pintu saluran air di ploso timur ke kalijudan. kenapa pemkot tidak bisa bertindak menyelesaikan masalah ini? tolong diselesaikan sebelum massa masyarakat plos timur bertindak anarkis dan terjadi aksi kekerasan	13.20 WIB	07.42 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, petugas DPUBMP akan segera melakukan pengecekan lokasi tersebut. Mohon bersabar. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 4 Februari 2013 pkl. 09.51 WIB.

3	4-2-2013	Nama : Budiarto,drh Alamat : Gubeng Kertajaya 4bt-1a Telepon : 031 70842352 Disampaikan melalui website	diwilayah kami ada saluran sungai lebar sungai kurang lebih 2,5 meter...kondisinya diwilayah kami RW XIII Kertajaya tidak pernah dilakukan pengerukan, dan kondisi sekarang sungai dangkal dan banyak dibangun jembatan-jembatan yg lebarnya lebih dari 3 meter, sekarang sudah musim hujan mohon ditinjau dan dilakukan pengerukan,,, panjang sungai kurang lebih 2 kilometer...atas perhatian terimakasih.	09.11 WIB	07.42 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, satgas DPUBMP segera melakukan pengecekan di lokasi tersebut dan segera melakukan pengerukan saluran. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 4 Februari 2013 pkl. 09.52 WIB.
4	4-2-2013	Nama : Saiful Hidayat Alamat : - Telepon : Disampaikan melalui facebook	jlh diwonokusumo rusak berat,,,apalagi dimusim hujan jln yg berlubang tertutup air, menyebabkan kecelakkaan pd pengguna jln... Kpn kira2 diperbaiki krn sdh 3 thn...	12.12 WIB	13.56 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Selamat pagi Saudara Saiful Hidayat Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, terima kasih atas kepedulian Saudara. Satgas DPUBMP segera melakukan pengecekan tersebut dan melakukan perbaikan. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 5 Februari 2013 pkl. 08.13 WIB.

5	4-2-2013	Nama : Danang Ayah Eshal Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	utk Dinas terkait, saya lapor ; - Jalan Raya Nginden dan jalan berlubang dan gundukan aspal, apa tdk bisa sgra dibenahi, - Jalan Raya Jemursari, juga da jaln yg berlubang, skitar perempatan dkat Margorejo / Polsek Wonocolo, - Jalan Raya Panjang Jiwo tmbah terlihat tidak rata dan taman bekas bongkaran tidak perbaiki lagi, membuat tidak nyaman sluruh pengendara,,, Selamat bertugas utk dinas terkait, terima kasih	01.02 WIB	13.56 WIB	Sapawarga Kota Surabaya Selamat pagi Saudara Danang . Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa terima kasih atas kepedulian Saudara. Satgas DPUBMP segera melakukan pengecekan lokasi-lokasi tersebut dan segera melakukan perbaikan. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 5 Februari 2013 pkl. 08.05 WIB.
6	6-2-2013	Nama : Valentine Zhu Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby Dari jalan Made sampe BukitPalma jalanan pecah hancur bolong2 ga dibetulin, juga jalanan depan PTC kondisinya sama.	12.10 WIB	13.39 WIB	@valentinezhu Terima kasih atas informasi Sdr. Satgas DPUMBP akn segera melakukan pengecekan dan penambalan jalan berlubang. Terima kasih :)	Disampaikan ke warga 7 Februari 2013 pkl. 08.15 WIB.
7	6-2-2013	Nama : Firmansyah nq Alamat : Dukuh Kupang 22 / 24 Telepon : 082140043066	jalan berlubang besar di depan kantor polsek dukuh pakis, membahayakan bagi pengendara roda 2, mohon untuk	10.36 WIB	11.17 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas PU Bina Marga dan	Disampaikan ke warga 7

		Disampaikan melalui website	diperbaiki			Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas DPUBMP akan segera mensurvey dan melakukan penambalan jalan berlubang di lokasi tersebut. Terima kasih.	Februari 2013 pkl. 08.00 WIB.
8	6-2-2013	Nama : Cholil Volcom Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Jl.Banyu urip yang di daerah pasar asem aspalnya rusak dan bergelombang	11.59 WIB	12.34 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Selamat siang Saudara Cholil Volcom . Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, satgas DPUBMP akan segera melakukan pengecekan lokasi tersebut dan perbaikan jalan. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 6 Februari 2013 pkl. 14.34 WIB.
9	7-2-2013	Nama : Purwanto Alamat : Pakal Telepon : - Disampaikan melalui website	Kami warga pakal setiap hari kalau berangkat kerja lewat jl. pakal madya (banyak pengendara yang lainnya) yang kondisinya sekarang bergelombang dan banyak lubang serta miring atau banyak	20.13 WIB	11.23 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami	Disampaikan ke warga 11 Februari 2013 pkl. 08.23 WIB.

			yang ambles, sehingga mengawatirkan bagi pengendara sepeda motor dikala hujan (lubang-lubang tersebut tidak bisa terlihat mata)apalagi hujan malam hari, kami mohon dengan amat sangat kepada kepala dinas PU agar segera ditambal atau diperbaiki demi nikmatnya pemakai jalan, sebelum dan sesudahnya kami ucapkan terima kasih.			sampaikan bahwa, mohon maaf atas ketidaknyamanan Saudara, satgas DPUBMP segera melakukan pengecekan lokasi dan melakukan perbaikan jalan. Terima kasih	
10	11-2-2013	Nama : Marko Pangestu Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	jl.kutisari indah utara rusak berat - yth bu risma ma dinas pu sby tlng d pavingisasi ma got d prbsr	22.16 WIB	07.48 WIB	Selamat pagi Saudara Marko Pangestu . Untuk pengajuan pemasangan paving dan saluran air, pihak RT di tempat Saudara bisa mengajukan permohonan pavingisasi dan saluran air yang diketahui oleh Lurah dan Camat setempat. Ditujukan kepada Kepala Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya, Jl. Jimerto 6 - 8 Surabaya. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 12 Februari 2013 pkl. 07.48 WIB.

11	11-2-2013	Nama : Marko Pangest Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Gg X . Gg IX . Gg I . Gg VI . taman kutisari indah utara rusak berat minta di pavingisasi sgr . merdeka	22.22 WIB	08.00 WIB	Selamat pagi Saudara Marko Pangestu . Untuk pengajuan pemasangan paving, pihak RT di tempat Saudara bisa mengajukan permohonan pavingisasi yang diketahui oleh Lurah dan Camat setempat. Ditujukan kepada Kepala Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya, Jl. Jimerto 6 - 8 Surabaya. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 12 Februari 2013 pkl. 08.00 WIB.
12	12-2-2013	Nama : Marko Pangestu Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	jlن.berlubang lmyن bsr dlm pas tikungan lampu merah dekat pizza hut jemursarii.	12.06 WIB	13.18 WIB	Selamat pagi Saudara Marko Pangestu . Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, satgas DPUBMP segera melakukan pengecekan lokasi dan penambalan jalan berlubang di lokasi tersebut. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 08.03 WIB.

13	13-2-2013	Nama : Marko Pangestu Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	1. jln bergelombang and berlubang dekat resto forum jemursari .	14.58 WIB	08.05 WIB	Matur nuwun Cak Marko atas informasinya. Hal tersebut sudah kami sampaikan kepada pihak Dinas PU Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya	Disampaikan ke waga 14 Februari 2013 pkl.08.05 WIB.
14	13-2-2013	Nama : Irawati Alamat : Jl. Dukuh Jerawat Telepon : - Disampaikan melalui website	Kepa Yth Ibu Kepala Dinas saya sebagai warga mengadu kepada Ibu tentang Saluran di Dukuh Jerawat yang ambleg pastinya di depan Gedung PAUD Pelangi (sebelah selatan Depo Sampah, sya sudah koordinasi dengan pihak Kecamatan dan oleh pihak kecamatan sudah dihubungkan (telpun didepan saya) ke bagian saluran dan oleh bagian saluran di jawab itu bagian bidang jalan dan oleh bidang jalan dijawab itu bagian saluran, la terus yang sebenarnya itu bagian siapa Ibu, saluran itu merupakan saluran utama di Dukuh Jerawat, dan saat hujan air tidak masuk saluran dikarenakan plengsengannya sudah jadi satu (foto), kami memohon dengan amat sangat agar bisanya diperbaiki, sebelum dan sesudahnya terima kasih	19.39 WIB	09.25 WIB	Selamat pagi. Dapat kami sampaikan bahwa, keluhan Saudara tersebut sudah kami sampaikan ke Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya. Jika sudah mendapat jawaban, akan kami sampaikan kepada Saudara. Mohon bersabar. Terima kasih.	Disampaikan ke waga 14 Februari 2013 pkl. 09.40 WIB.

15	14-2-2013	Nama : Marko Pangestu Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	jl.kendangsari berlubang bsr pas d ats gorong2 yg kdua dkt sto mdr tkungn mnj pizza hut . depan kantor pos kndngsri jln ny berglmbang pas dpn trafficligh t . dpn bca sm royal rumah sakit smpai dpn sampurna rokok rungkut indstri jl. sisi knan m kri brglmbng m ad yg berlbng lmy n	14.08 WIB	15.56 WIB	Selamat siang. Matur nuwun Cak Marko atas informasinya. Hal tersebut sudah kami sampaikan kepada pihak Dinas PU Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya .	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl.10.08 WIB.
16	16-2-2013	Nama : Anton S Alamat : Pandegiling Telepon : 71572604 Disampaikan melalui website	mohon untuk akses jalan yg ada disebelah flayover pasar kupang banyak yg berlubang dan menghambat laju pengguna jalan terutama kalau pagi dan sore sangat membuat kemacetan dan para penjual burung juga sangat mengganggu aktivitas jalan tersebut, tolong utk diaspal lagi jalannya n tolong ditertibkan lagi para penjual burungnya, terima kasih	12.23 WIB	13.37 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas PU Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas DKP akan segera mensurvey dan melakukan perbaikan di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 17 Febuari 2013 pkl. 09.56 WIB.
17	17-2-2013	Nama : Alfreda Gajahe Suroboyo Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	tolong di sampaikan ke dinas pu dong jalan tapak siring tepatnya d dpan masjid alqitor tpat setelah jalan gerbong jalan berlubang menyebabkan mobil berjalan lambat antrian hingga tasiun gbng baru	08.40 WIB	10.27 WIB	Selamat pagi. Matur nuwun Cak Alfreda Gajahe Suroboyo atas informasinya. Hal tersebut sudah kami sampaikan kepada pihak Dinas PU Bina Marga dan	Disampaikan ke warga 18 Februari 2013 pkl. 09.24 WIB.

						Pematusan Kota Surabaya	
18	18-2-2013	Nama : Ricardo Pasaribu Alamat : Jl. Merak IV / 12 / Rewwin Telepon : - Disampaikan melalui website	jalan diponegoro raya dan jalan pasar kembang dimana ada pembangunan jalan layang kondisinya parah dan banyak lubang-lubang cukup dalam dan lebar. Hal ini sangat berbahaya karena terjadi penyempitan lebar jalan karena proyek dan bila turun hujan lebat lubang-lubang akan tergenang dan tak terlihat oleh pengendara. Mohon diperbaiki segera. Mohon para pedagang burung yang berada disisi jalan ditertibkan atau dipindahkan karena sangat mengganggu kelancaran lalu lintas (menimbulkan kemacetan. Pengaturan putar balik di jalan kedungdoro juga perlu ditertibkan karena banyak pengendara motor yang melintas pembatas jalan. Terima kasih atas perhatiannya.	10.50 WIB	11.24 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas PU Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas DKP akan segera mensurvey dan melakukan perbaikan di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 19 Februari 2013 pkl. 10.02 WIB.
19	19-2-2013	Nama : Wira Tama Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Selamat Siang. saya mohon dinas terkait untuk memperbaiki Jalan Wonorejo Selatan (Rungkut) sampai Jalan Pandugo. Dikarenakan banyak jalan yang berlubang. Hal ini menyebabkan kendaraan mengambil	11.05 WIB	13.28 WIB	Selamat siang Saudara Wira Tama . Terima kasih atas informasinya. Hal tersebut sudah kami sampaikan kepada pihak Dinas PU Bina Marga dan	Disampaikan ke warga 19 Februari 2013 pkl. 10.22 WIB.

			jalan untuk kendaraan yang berlawanan arah. Terima kasih atas perhatiannya.			Pematusan Kota Surabaya	
20	21-2-2013	Nama : Agus Anhar Alamat : Wiyung Sawah 1 No. 25 C Telepon : 08123283828 Disampaikan melalui website	Terima kasih keluhan kami tgl 28/12/2012 06:44:24, sudah ditanggapi tgl 28/12/2012 08:25:37, dengan jawaban : Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas PU Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa hal tersebut akan segera ditindaklanjuti. Terima kasih, tapi hari ini ada lagi yang terpeleset, karena jalanan jeblok, warga harus urunan sendiri utk beli SIRTU akibat PROYEK YANG MANGKRAK, yang ditanyakan KAPAN BISA DITINDAKLANJUTI ? Kapan jalan aspal dibangun ? karena daerah timur dan area TPI dekat rumah bu wali sudah di aspal ? kenapa area depan warga Wiyung Sawah I tdk dilakukan pengaspalan....? suwun	21.05 WIB	09.27 WIB	Selamat siang. Dapat kami sampaikan bahwa, keluhan Saudara tersebut sudah kami sampaikan ke Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya. Jika sudah mendapat jawaban, akan kami sampaikan kepada Saudara. Mohon bersabar. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 23 Februari 2013 pkl. 11.03 WIB.
21	22-2-2013	Nama : Marko Pangestu Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	jl.kutisari VII smpai kolam pancing tmbn mnj kutisari selatan jln rusak berat parah ma gk ad saluran air sm skli at got	07.34 WIB	08.14 WIB	Selamat pagi cak Marko . Terima kasih atas informasinya. Hal tersebut sudah kami sampaikan kepada Dinas Pekerjaan	Disampaikan ke warga 22 february 2013 pkl. 0759 WIB.

						Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya. Terima kasih .	
22	22-2-2013	Nama : Yusak Siswoyo Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	met siang...nuwun sewu cak and ning sapawarga team....didaerah saya bangunsari/ bangunrejo pavingisasi jalan dan saluran air got (beberapa tempat saja) selesai kurang lebih 2 bulan yg lalu, terimakasih. Tetapi saluran got yg tidak masuk dalam proyek ini - tidak diperbaiki tidak bisa menampung curah hujan sehingga setiap hujan air balik masuk ke kampung dan tergenang bahkan sempat banjir masuk ke rumah warga 4 kali. Banjir masuk rumah karna luapan air got dari kampung tidak bisa terbuang ke jalan yg posisinya lebih tinggi dari paving setelah di paving. kampung yg kena banjir mulai bangunsari gg 6 sampai jl. lasem sebelah barat. Mohon bantuanya, trimakasih.	14.50 WIB	08.03 WIB	Selamat pagi Saudara Yusak Siswoyo .Terima kasih atas informasinya. Hal tersebut sudah kami sampaikan kepada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 23 Februari 2013 pkl. 08.25 WIB.
23	24-12-2013	Nama : Joko Aprianto Alamat : Klumprik RT 01 RW 02 Telepon : 085851108433 Disampaikan melalui website	mohon ditambah untuk jalan yg berlubang di sepanjang jl.balas klumprik,sdh lama ga ada perbaikan,sdh memakan korban peng spd mtr.terima	20.17 WIB	09.30 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 09.45 WIB.

			ksh ats perhtiannya			Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, terima kasih atas informasi yang telah diberikan. Satgas DPBMP segera melakukan survey dan melakukan perbaikan. Terima kasih.	
24	24-2-2013	Nama : Irawati Alamat : Jl. Dukuh Jerawat Telepon : - Disampaikan melalui website	Tanggal Keluhan: 13/02/2013 19:39:06 Nama: Irawati Keluhan: Saya menunggu tanggapan, tentang saluran yang ambleg (sudah dengan bukti foto, terima kasih Tanggal Tanggapan: 14/02/2013 09:40:58 Tanggapan: Selamat pagi. Dapat kami sampaikan bahwa, keluhan Saudara tersebut sudah kami sampaikan ke Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya. Jika sudah mendapat jawaban, akan kami sampaikan kepada	20.58 WIB	08.45 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, terima kasih atas informasi yang telah diberikan. Satgas DPUBMP segera melakukan survei dan melakukan perbaikan di saluran tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 08.45 WIB.

			Saudara. Mohon bersabar. Terima kasih.KAPAN????				
25	25-2-2013	Nama : Agus Anhar Alamat : Wiyung Sawah 1 No. 25 C Telepon : 08123283828 Disampaikan melalui website	Terima kasih keluhan kami tgl 28/12/2012 06:44:24, sudah ditanggapi tgl 28/12/2012 08:25:37, dengan jawaban : Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas PU Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa hal tersebut akan segera ditindaklanjuti. Tapi hari ini ada lagi yang terpeleset, karena jalanan jeblok, warga harus urunan sendiri utk beli SIRTU akibat PROYEK YANG MANGKRAK, yang ditanyakan KAPAN BISA DITINDAKLANJUTI ? Ditanggapi : Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas PU Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa hal tersebut akan segera disampaikan kepada kontraktor pelaksana proyek untuk segera ditindaklanjuti. Keluhan dicuekinâ€.dan hanya dikoordinasikan tidak dilakukanâ€. jalan belum teraspal, dan keluhan ini saya	00.53 WIB	08.54 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, mohon maaf atas ketidaknyamanan Saudara alami. Satgas DBUMP Kota Surabaya segera melakukan survey di lokasi tersebut dan melakukan perbaikan. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 08.54 WIB.

			<p>pernah sampaikan lagi sekitar tanggal 22 februari 2012, tapi belum ditanggapi juga, apakah Proyek ini sudah selesai dengan menyisakan jalan yang becek ? dan tidak teraspal, dan tidak sedap dipandang mata ?, ditunggu Bu Risma utk perbaikan jalannya, krn selama ini yang saya kenal bu risma rapi dan indahâ€..</p>				
26	25-2-2013	<p>Nama : Valentino Caep Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>selamat...pagi kpd pemkot kota surabaya....ini sy mau melaporkan....di jln jetis kulon 1 itu bnyak jln yg berlobang....dan mnt tlng supaya jln yg berlobang di tngani...sering ter jd pengendara mtr yg jth gara2 jln yg berlobang</p>	07.09 WIB	08.36 WIB	<p>Selamat siang Cak Valentino . Terima kasih atas informasinya. Hal tersebut sudah kami sampaikan kepada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya. Terima kasih</p>	<p>Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 11.23 WIB.</p>
27	25-2-2013	<p>Nama : Ngasim Alamat : Babat Jerawat Telepon : - Disampaikan melalui website</p>	<p>Sepanjang jalan Jl. Raya Babat Jerawat sampai dengan Dealer Honda sudah dibuatkan saluran sebelah Utara Jalan Rigid/cor dengan dibangunnya saluran/selokan tersebut tidak bisa menampung air hujan sewaktu turun apa lagi pembangunannya hanya sampai disitu saja (seterusnya ke Barat</p>	09.24 WIB	10.43 WIB	<p>Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, terima kasih atas saran yang telah diberika. Pembangunan</p>	<p>Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkl. 09.18 WIB.</p>

) jadi kami mengharap pembangunannya diteruskan sampai ke Depan Kantor Kecamatan maupun terus ke arah Barat dan harus berkesinambungan , karena selama ini di depan rumah warga, Kecamatan, SDN Babat Jerawat I saluran tepinyanya belum ada sehingga kalau hujan turun air jalannya di tampung kemana tidak bisa keluar dari halaman yang akhirnya ngecembeng(Banjir) Terimakasih			saluran / pematuan dilakukan secara bertahap. Mohon bersabar. Terima kasih	
28	25-2-2013	Nama : Subijanto Alamat : Gayungsari Barat 7/20 Telepon : 081216040464 Disampaikan melalui website	Terkait keluhan saya tgl 29 Januari 2013 perihal lubang di tengah jalan di gayungsari barat X, sungguh sangat disayangkan bahwa perhatian pemkot tidak ada sama sekali. Ini sangat memprihatinkan saya sebagai masyarakat kecil yg sedikit peduli akan keselamatan pengendara bahwa pemkot terkesan mengabaikannya. Saat ini di lubang tersebut ditaruh pohon kering oleh masyarakat sekitar, mungkin sebagai perlambang keringnya hati pemimpin di surabaya tercinta ini akan keselamatan masyarakat pemakai jalan. Sungguh ironis bahwa jalan tersebut merupakan akses utama dari jalan	09.29 WIB	11.22 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematuan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa terima kasih atas informasi yang telah diberikan. Satgas DPUBMP segera melakukan survey dan melakukan perbaikan. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Saudara alami. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkl. 09.43 WIB.

			ahmad yani menuju masjid nasional yg merupakan kebanggaan kita. Semoga segera dibukakan pintu pemimpin di kota ini.				
29	25-2-2013	Nama : Roy Irama Surbakti Alamat : Arif Rahman Hakim Telepon : 085261968525 Disampaikan melalui website	Mohon dibenahi jalan jalan kita di Surabaya khususnya area jalan Menur pumpungan dan ar hakim. kondisi jalan sangat jauh dari standar dan bergelombang kisaran 20-30 cm. kondisi ini sangat membahayakan para pengguna jalan. Terima kasih	09.39 WIB	11.28 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, terima kasih atas informasi yang telah diberikan. Satgas DPUBMP segera melakukan survey dan melakukan perbaikan di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkl. 08.12 WIB.
30	26-2-2013	Nama : Irawati Alamat : Jl. Dukuh Jerawat Telepon : - Disampaikan melalui website	Bagaimana keluhan saya tentang saluran yang ambleg di depan gedung PAUD PELANGI Dk. Jerawat, apakah bisa diperbaiki tahun ini, Terima kasih	21.29 WIB	08.11 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, satgas DPUBMP segera melakukan survey dan perbaikan saluran air	Disampaikan ke warga 27 Februari 2013 pkl. 08.11 WIB.

						tersebut. Mohon bersabar. Terima kasih.	
31	27-2-2013	Nama : Valentino Caep Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	selamat pagi....kpd pemkot sby. ini sy mau menyampaikan, gmn soal jln yg berlobang di jetis kulon 1, kpn itu di laksanakan.....terima kasih.	09.00 WIB	13.25 WIB	Selamat pagi Saudara Valentino . Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, satgas DPUBMP segera mensurvey dan melakukan penambalan jalan berlubang di lokasi tersebut. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 09.38 WIB.
32	27-2-2013	Nama : Toni Suprpto Alamat : Surabaya Telepon : - Disampaikan melalui website	mohon dibantu perbaikan di jalan raya prapen (sebelum hotel santika atau tepatnya sebelum tikungan menuju jalan sarono jiwo) terima kasih	07.47 WIB	15.28 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa terima kasih atas informasi yang diberikan. Satgas DPUBMP segera melakukan survey dan perbaikan di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 07.59 WIB.
33	27-2-2013	Nama : Alfian Alamat : Raya Jemursari 3 Telepon : 0318471047	jalur pejalan kaki di bawah jembatan	09.39 WIB	13.38 WIB	Selamat pagi. Hasil	Disampaikan ke

		Disampaikan melalui website	penyebrangan jl. a yani (depan bank bni/mandiri) tidak ada, kami harapkan diatas sungai dibuat tertutup untuk akses pejalan kaki, selama ini pejalan kaki lewat di jalan aspal yang dilalui kendaraan bermotor, sangat beresiko terjadi kecelakaan, terima kasih			koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, terima kasih atas informasi yang diberikan. Hal tersebut menjadi bahan evaluasi dan kajian DPUBMP. Terima kasih.	warga 28 Februari 2013 pkl. 08.03 WIB.
34	28-2-2013	Nama : Andinata Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby Good morning everyone, Jl Kertajaya indah itu lebih baik dikelupas tanpa aspal, itu jlan raya kota apa track Downhill #dinasPU	05.39 WIB	09.00 WIB	@andinataPompi Slmt pagi.Mhn maaf sblmnya.Dpt kami sampaikan bhw Jl.Kertajaya Indah msh mnjd kewenangan developer.Terima kasih.	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 09.12 WIB.
35	28-2-2013	Nama : Angel Widyani Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Selamat pagi pak.. Jalan Arief Rachman Hakim sisi timur sebelum perumahan Dian Regency koq ngga ada saluran airnya?? Kalau hujan airnya menggenangi jalan. Terima kasih Pak.	04.12 WIB	07.36 WIB	Selamat pagi Saudara Angel Widyani . Hasil koordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, terima kasih atas informasi yang diberikan. Satgas DPUBMP	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 08.09 WIB.

						segera melakukan survey dilokasi tersebut dan melakukan perbaikan. Terima kasih .	
--	--	--	--	--	--	--	--

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	1-2-2013	Nama : Risky Dwi Setiawan Alamat : Jl. Karang Asem 22 Telepon : 031-3815265 Disampaikan melalui website	sepanjang jalan masuk ke kantor pln (jl. karang asem gardu PLN) penuh dengan sampah dari warga sekitar dan dari aktivitas pasar tradisional di kawasan bronggalan. kami mohon kepada pemkot Surabaya untuk menindaklanjuti tumpukan sampah di sekitar jalan tersebut. Kami sangat berharap kepada pemkot untuk menuntaskan masalah ini. terima kasih	12.18 WIB	13.22 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya segera melakukan survei dan pembersihan di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 13.37 WIB.
2	3-2-2013	Nama : Aretha Novalia Zafira Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Tolong disampaikan pada pihak terkait perihal taman pakal di samping kec. Pakal segera d beri lampu penerangan karena sudah mulai d buat pacaran.	02.25 WIB	14.32 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Selamat sore Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa Satgas DKP segera melakukan survey ke lokasi tersebut. Terima kasih	Disampaikan ke warga 4 Februari 2013 pkl. 14.48 WIB.
3	4-2-2013	Nama : G. RudyKatopo Alamat : Jl. Manyar Tirtomoyo	Sekitar 6 bulan yang lalu (saat musim kering), di lokasi sekitar	17.44 WIB	11.00 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan	Disampaikan ke warga 5 Februari

		<p>Telepon : 08123236616 Disampaikan melalui website</p>	<p>Bozem perumahan Tompotika, di Jl. Raya Manyar Tirtoyoso dan Jl. Raya Manyar Tirtomoyo, yang Wilayahnya masuk ke RW IV/Kel. Menur Pumpungan Kec.Sukolilo; RW V/Kel.Manyar Sabrangan Kec.Mulyorejo dan RW VII Kel. Klampis Ngasem Kec. Sukolilo (Fasum ini sudah diserahkan ke Pemkot Surabaya, sejak tahun 1997 yang lalu), ditanami ratusan pohon, yg merupakan CSR dari salah satu perusahaan BUMN, tapi sejak ditanam sampai sekarang tdk pernah dipelihara/dirawat, banyak pohon yang mati dan tumbuhnya miring dibiarkan saja, sekarang diperkirakan yang hidup tinggal sekitar 30-40% saja. Mohon bantuan kepada DKP, bagian pertamanan agar bisa menata dan menyulam kembali tanaman yang mati, sehingga pohon-pohonan yang baru ditanam bisa tumbuh dengan baik dan asri, menyesuaikan dengan tanaman yang sudah ada (Ditanam oleh developer PT. Tompotika Housing), dan syukur kalau</p>		<p>Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, pihak DKP sudah menjadwalkan perawatan tanaman yang ada di fasum tersebut. Mohon bersabar. Terima kasih.</p>	<p>2013 pkl. 11.26 WIB.</p>
--	--	--	---	--	--	-----------------------------

			<p>disekitarnya juga bisa ditanami dengan tanaman bunga, krn Bozem tsb sangat bermanfaat utk menampung air di saat musim hujan spt sekarang ini, sebagai daerah resapan serta untuk penghijauan (mengurangi polusi udara). Demikian untuk menjadikan periksa, atas perhatian dan bantuannya kami ucapkan banyak terima kasih.</p>				
4	6-2-2013	<p>Nama : Albert Asali Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>tolong info dari admin bagaimana kelanjutan perampingan pohon yg kelewat tinggi di jln. Raya darmo harapan. Kami tunggu kabarnya. Terima kasih</p>	16.30 WIB	07.52 WIB	<p><u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Selamat pagi Saudara Albert Asali . Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa untuk pemangkasan pohon di Jl. Raya Darmo Harapan sudah dijadwalkan oleh satgas DKP. Namun dikarenakan load permintaan pemangkasan pohon sangat tinggi, maka pemangkasan pohon di jalan tersebut masih menunggu giliran. Mohon bersabar. Terima kasih .</p>	<p>Disampaikan ke warga 7 Februari 2013 pkI. 08.03 WIB.</p>

5	7-2-2013	Nama : Bambang Alamat : Twin Tower Apertement Telepon : - Disampaikan melalui website	Lampu PJU di belakang makam pahlawan Kusuma Bangsa padam sejak 2 bulan yg lalu. Tepatnya di Jl. Jaksa Agung Suprpto arah ke tembusan Jl. Kalisari. Rawan tindak kejahatan Pak/Bu. Tolong segera ditindaklanjuti. Terima kasih.	18.55 WIB	14.06 WIB	Selamat sore. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas DKP akan segera mensurvey dan melakukan perbaikan di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 8 Februari 2013 pkl. 14.22 WIB.
6	7-2-2013	Nama : - Alamat : - Telepon : 08175196392 Disampaikan melalui Media Harian Surya	PJU Kalikepiting Jaya arah Kalijudan padam 3 minggu. Mohon segera diperbaiki. Terima kasih.	07.42 WIB	07.52 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya segera melakukan survei dan pembersihan di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 7 Februari 2013 pkl. 08.00 WIB.
7	7-2-2013	Nama : Firmansyah Fandi Alamat : Jl. Ikan Trowani 1 No.6 Telepon : 0313540264 Disampaikan melalui website	Lampu penerangan jalan di jalan ikan trowani dan jalan ikan keting sudah 2 bulan ini tidak dinyalakan,mohon perhatian dan tanggapannya..terima kasih	14.05 WIB	14.22 WIB	Selamat sore. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas DKP akan segera mensurvey dan melakukan perbaikan di lokasi tersebut.	Disampaikan ke warga 7 Februari 2013 pkl. 14.34 WIB.

						Terima kasih.	
8	11-2-2013	Nama : Edi Purnomo Alamat : Jl. Tanah Merah Gg I / 28 Telepon : 03183189990 Disampaikan melalui website	PJU Makam RW. IV Tanah Kalikedinding Jl. Tanah Merah Gg. V kok tidak/belum menyala ?	13.01 WIB	13.36 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas DKP akan segera mensurvey dan melakukan perbaikan di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 11 Februari 2013 pkI. 13.45 WIB.
9	12-2-2013	Nama : Tri Wibowo Selopuspito Alamat : Pandegiling 5 / 5 Telepon : 031-70483500 Disampaikan melalui website	masalah PJU di Pandegiling 1 dan 2 yang tidak dinyalakan sampai hari ini kronologis : - PJU dipasang pada tgl 18 Sptember 2012(11 lampu), dinyalakan mulai bln.Oktober 2012 s/d Nopember dan pada Bulan Desember 2012 sampai saat ini(Pebruari 2013) dimatikan, DKP dihubungi per telepon dijawab \\"tunggu bln Januari 2013 bertepatan dengan tahun baru\\" tetapi mengapa sampai hari ini (12 Pebruari 2013) kok masih belum nyala...? mohon bapak Kadin DKP untuk tindak lanjut, terima kasih.	20.47 WIB	08.48 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas DKP akan segera mensurvey lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkI. 09.03 WIB.
10	12-2-2013	Nama : Budiarto,drh Alamat : Gubeng 4bt – 1a	Sebagai masyarakat yang sering	14.32 WIB	09.46 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi	Disampaikan ke

		Telepon : 031 70842352 Disampaikan melalui website	melewati JALAN NIAS awalnya merasa bangga karena dengan dibangunnya dinding pemisah dengan rel KA harapannya akan menjadi lingkungan yang bersih...tapi kenyataannya.... mohon disurvey diatas jam 10.00 s/d jam 16.00 keberadaan jalan kelihatan kumuh..apalagi ada tumpukan glangsing yang begitu banyak ditumpuk di bekas POM Bensin dekat dengan viaduck...mohon menjadikan periksa..tks.			dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas DKP akan segera mensurvey dan melakukan pembersihan di lokasi tersebut. Terima kasih.	warga 12 Februuari 2013 pkl. 10.07 WIB.
11	14-2-2013	Nama : - Alamat ; - Telepon : 081331217392 Disampaikan melalui Media Harian Surya	Sungai di Jl. Juwangan belakang atau masuk ke Jl. Gubeng Kertajaya VI D banyak sampahnya. Mohon segera dibersihkan. Terima kasih.	06.22 WIB	08.14 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas DKP akan segera mensurvey dan melakukan pembersihan di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 14 Februari 2013 pkl. 08.37 WIB.
12	15-2-2013	Nama : Khoiril Alamat : Sumbersari RT I RW II Sumberejo Telepon : 08123514887 Disampaikan melalui website	Jalan menuju ke kantor kelurahan Sumberrejo kecamatan Pakal yaitu Jl. Kesambi RT 1 RW II hingga saat ini belum terpasang PJU (kondisi gelap)Jalan tersebut sebagai akses	14.29 WIB	11.32 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, pemasangan PJU di lokasi	Disampaikan ke warga 18 Febuari 2013 11.56 WIB.

			warga ke kantor kelurahan, puskesmas dan Sekolah SDN Sumberrejo padahal kami telah mengajukan proposal ajuan PJU terakhir diterima dinas DKP tgl 11-6-2012 dengan No. Agenda 3485. Mohon PJU tersebut bisa dipasang segera. Terima Kasih.			tersebut masih dalam tahap pengkajian. Mohon bersabar. Terima kasih.	
13	15-2-2013	Nama : M. Nur Alamat : Sumberrejo Telepon : - Disampaikan melalui website	Jembatan Sumberlanggeng belum dilengkapi penerangan jalan (PJU) disekitar jalan jembatan tersebut dan kami sudah mengajukan ke DKP (mengirim surat/proposal) sehingga kami tidak mengajukan dalam Usulan Musrenbang 2013, kami mohon agar kiranya pengajuan kami bisanya terwujud untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan, dengan terwujudnya/terpasangnya PJU kami mengucapkan banyak terima kasih	21.29 WIB	12.12 WIB	Selamat siang. Mohon maaf sebelumnya. Mohon diinformasikan kapan tepatnya Saudara mengirimkan proposal permohonan pemasangan PJU tersebut, serta No. Agenda dari proposal tersebut. Hal ini guna mempermudah koordinasi kami dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 18 Februari 2013 pkI. 12.12 WIB.
14	15-2-2013	Nama : Wiyono Alamat : Jl. Tegal Mulyo Rejo Baru No. 83 Telepon : 083837556201 Disampaikan melalui Media Harian Surya	PJU di Jl. Tegal Mulyo Rejo Baru No. 82 sudah 1 minggu padam. Mohon bantuan agar dapat diperbaiki. Terima kasih.	07.45 WIB	08.00 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa,	Disampaikan ke warga 15 Februari 2013 pkI. 09.14 WIB.

						pemasangan PJU di lokasi tersebut masih dalam tahap pengkajian. Mohon bersabar. Terima kasih.	
15	18-2-2013	Nama : Benny Eduard Massing Alamat : Jl.Pesapen Jetis No.5 Krembangan Utara Surabaya Telepon : 08815037340 Disampaikan melalui website	Mohon bantuannya untuk memangkas pohon yg sangat tinggi sekali didepan rumah saya, karena saya takut pohon tersebut akan mengganggu lingkungan disekitar rumah saya. Terima kasih.	23.45 WIB	07.53 WIB	Selamat pagi. Berkenaan dengan hal tersebut, Saudara bisa mengirimkan permohonan pemangkasan pohon yang ditujukan kepada Kepala Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya, Jl. Menur No. 31 Surabaya, dan disertai dengan foto lokasi pohon yang dimaksud. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 19 Oktober 2013 pkl. 08.09 WIB.
16	18-2-2013	Nama : Budiarto,drh Alamat : Gubeng 4bt – 1a Telepon : 031 70842352 Disampaikan melalui website	Setiap hari kecuali hari sabtu dan minggu dan hari besar saya tidak melewati JL NIAS itu karena libur ...dua minggu yg lalu saya merasa puas karena tumpukan glangsing dibekas pom bensin JL. Nias su7dah disingkirkan..tapi sekarang hari senin saya melihat lagi dan malah ada tiga titik tumpukan glangsing yang begitu banyak....mohon perhatiannya dan kalau bisa selama 1-2 bulan	09.07 WIB	13.16 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, terima kasih atas masukan yang telah diberikan. Satgas DKP segera melakukan pembersihan di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 18 Februari 2013 pkl. 13.30 WIB.

			dirunggu oleh petugas DKP...atas kebijaksanaannya kami sampaikan terima kasih.				
17	19-2-2013	Nama : M. Nur Alamat : Sumberrejo Telepon : - Disampaikan melalui website	Tanggal Keluhan: 15/02/2013 21:29:46 Nama: M. Nur S Keluhan: Tanggapan: 18/02/2013 12:02:49 Tanggapan: Mohon maaf sebelumnya. tepatnya mengirimkan proposal permohonan pemasangan PJU tersebut, No. Agenda 01/IX/III/2011. Terima kasih.	20.04 WIB	09.04 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, pemasangan PJU di lokasi tersebut masih dalam tahap pengkajian. Mohon bersabar. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 20 Februari 2013 pkI. 09.04 WIB.
18	23-2-2013	Nama : Billy Halim Alamat : Residen Sudirman 22 Telepon : 08123536399 Disampaika melalui website	setelah beberapa waktu yg lalu pju di jalan Residen sudirman sisi barat yang mati kini giliran PJU di sisi timur yg sudah 3 hari ini padam kiranya petugas mau memperbaiki pju -pju yg mati terima kasih atas perhatiannya. wassalam billy halim	14.05 WIB	08.56 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas DKP akan segera mensurvey dan melakukan perbaikan di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkI. 09.09 WIB.

19	25-2-2013	Nama : Billy Halim Alamat : Residen Sudirman 22 Telepon : 08123536399 Disampaikan melalui website	Selamat Pagisaya ingin menyampaikan keluhan mengenai lampu PJU di jalan residen sudirman sisi timur sampai pacarkeling sudah 1 minggu ini padam tolong petugas pju untuk mengecek dan juga untuk realisasi penambahan pju di depan res,sudirman 24 kpan bisa terlaksana. billy halim	01.1 WIB	08.56 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas DKP akan segera mensurvey dan melakukan perbaikan di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 09.06 WIB.
20	25-2-2013	Nama : Supi'i Pi'i Alamat : Lontar RT 02, RW 02 Telepon : 031-71916665 Disampaikan melalui sms	Kami mengajukan pemasangan PJU sebanyak 14 titik @ 25 cm = p 350 cm di Jl. Raya Lontar RT 2, RW 2 yang mana disitu ada aset Pemkot yaitu Balai Kelrahan dan Puskesmas. Warga sekitar menuntut PJU karena sampai dengan sekarang hanya PJU swadaya masyarakat yang kondisinya tidak layak dan memprihatinkan. Terima kasih	08.05 WIB	08.15 WIB	Selamat pagi. Berkenaan dengan hal tersebut, Saudara bisa mengajukan permohonan pemasangan PJU yang ditujukan kepada Kepala Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya, Jl. Menur No. 31 Sby. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 08.15 WIB.
21	25-2-2013	Nama : Rudi Alamat : Surabaya Telepon : 082131133445 Disampaikan melalui sms	Saya ketua RT 06, minta tolong PJU di makam RW 01 padam. Mohon diperbaiki.	09.00 WIB	09.15 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya. Mohon diinformasikan dimana lokasi	Disampaikan ke warga 25 Februari

						tepatnya PJU padam tersebut. Hal ini guna mempermudah kami berkoordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya. Terima kasih.	2013 pkl. 09.15 WIB.
22	25-2-2013	Nama : Billy Halim Alamat : Residen Sudirman 22 Telepon : 08123536399 Disampaikan melalui website	selamat pagi ,Lampu PJU di residen sudirman sisi Timur sampai tikungan pacar keling sudah 1 minggu padam seluruhnya .mohon bantuan pemkot/dinas pertamanan dan PJU untuk segera memperbaiki karena jalannya menjadi gelap. saya juga mau menanyakan penambahan PJU di jalan residen sudirman depan nomer 24 yang pernah di jawab di media ini akan terrealisasi akhir january tapi sampai sekarang belum terpasang . makasih perhatiannya wassalam .	10.52 WIB	13.00 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, satgas DKP segera melakukan survey dan perbaikan di lokasi tersebut. Mohon maaf sebelumnya, berkenaan dengan penambahan PJU tersebut masih dalam tahap pengkajian. Mohon bersabar. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 13.08 WIB.
23	26-2-2013	Nama : - Alamat : - Telepon : 083831407391 Disampaikan melalui Media Harian Surya	PJU di Jl. Kidal RS Husada Utama padam. Mohon diperbaiki	08.16 WIB	08.30 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas DKP akan segera mensurvey dan melakukan	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkl 08.52 WIB.

						perbaiki di lokasi tersebut. Terima kasih.	
24	26-2-2013	Nama : Indra Hari K Alamat : Jolotundo 9 D Telepon : 5020907 Disampaikan melalui website	tetangga saya sudah melaporkan dengan membawa surat permohonan ke dinas keb. dan pertamanan, bahwa 2 (dua) pohon sono besar yang ada di depan rumah Jolotundo no. 9D sudah sangat lapuk dimakan rayap agar ditebang dan diganti dengan pohon jenis lain yang tidak membahayakan. Tapi sampai di kantor DKP Manyar, kok malah ditolak surat permohonannya. Alasannya harus menyertakan IMB dan AMDAL LALIN. Kami sebagai warga yang hanya ingin memberi informasi, jangan sampai pohon besar tersebut tumbang dan terjadi hal yang tidak kita inginkan. Kesannya pihak DKP tidak mau peduli. Apa menunggu sampai ada korban PAK/BU???	05.37 WIB	13.03 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa pihak DKP akan melakukan konfirmasi lebih lanjut. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Saudara alami. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkI. 13.52 WIB.
25	27-2-2013	Nama : Heru Listanto Alamat : Karang Asen XII-A / 26 Telepon : 08815001788 Disampaikan melalui	Mohon perbaikan lampu PJU yang mati di tempat kami tepatnya di Jl.Karang Asem XII Kel.Ploso	05.57 WIB	07.47 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya	Disampaikan ke warga 27 Februari 2013 pkI. 08.00 WIB.

		website	Kec.Tambak Sari (tepatnya di rumah no:17.dimana lampu PJU tersebut mati sekitar 3 hari yang lalu.posisi lampu PJU tersebut tepat di pertigaan antara Jl.Karang Asem XII dan Jl.Karang Asem XIV sehingga pada malam hari terasa amat gelap dan membahayakan bagi pengguna kendaraan.terima kasih atas kerja samanya.			dapat kami sampaikan bahwa, satgas DKP segera melakukan survey dan perbaikan di lokasi tersebut. Terima kasih.	
26	27-2-2013	Nama : Koko Alamat : Surabaya Telepon : 0885655264661 Disampaikan melalui sms	Pohon-pohon yang daunnya masih mudah di Jln. Bubutan, pagar Bank BI sebelah barat kok ditebangi, apa betul dari DKP. Mohon di cek	11.36 WIB	12.00 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa yang melakukan pemangkasan pohon adalah pihak PLN pengamanan utilitas. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 27 Februari 2013 pkl. 13.00 WIB.
27	27-2-2013	Nama : Marial Samsudin Alamat : Wonocolo 4/6 Telepon : 085648901014 Disampaikan melalui website	uda 6 bulan lampu penerangan di depan rumah saya mati. tetangga saya sudah menghubungi dinas pekerjaan umum dan sampai sekarang belum ada tanggapan sama sekali. mohon pejelasan nya dan tolong cepat di ganti karena lokasi tikungan. terima kasih	21.20 WIB	08.30 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, satgas DKP segera melakukan survey dan perbaikan PJU di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 08.46 WIB.

28	27-2-29013	Nama : Edi Purnomo Alamat : Tanah Merah I/28 Telepon : 03183189990 Disampaikan melalui website	Menanggapi Surat Ibu Walikota untuk menjaga kebersihan lingkungan dan merespon Surat dari Kecamatan Kenjeran melalui Kelurahan tentang penilaian ADIPURA Tahap ke 2, maka kami telah mengadakan Kerja Bhakti Massal se wilayah RW. IV Tanah Kelikedinding pada taggal 25 Peberuari 2013, maka mohon bantuan armada pengangkut sampah untuk membuang sampah yang dihaikan dari kerja bhakti massal tersebut. Terima kasih atas bantuannya	22.18 WIB	08.00 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, satgas DKP segera mengirimkan bantuan armada untuk pengangkutan sampah di lokasi tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkI. 08.16 WIB.
----	------------	---	--	-----------	-----------	--	---

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	6-2-2013	Nama : M. Syaiful Anam Alamat : - Telepon ; - Disampaikan melalui facebook	tolong birokrasi di dispenduk surabaya segera dibenahi. pengurusan akta kematian masih banyak syaratnya seperti harus istri/suami/anak yang urus,suami/istri lansia tetap harus ikut ngurus,cucu tak boleh ngurus. birokrasi di kelurahan dan kecamatan lebih baik.	18.25 WIB	08.11 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Selamat pagi Saudara M. Syaiful Anam . Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Saudara rasakan. Hasil koordinasi dengan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa dalam pengurusan akta kematian bisa memakai Surat Kuasa dengan catatan bahwa Surat Kuasa tersebut dibuat oleh warga yang berada pada satu KK dengan warga yang meninggal. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 7 Februari 2013 pkl. 08.22 WIB.
2	12-2-2013	Nama : Yana Alamat : Ngaglik Telepon : - Disampaikan melalui website	sy mau tanya, sy warga pendatang di sby.... utk aturannya sy harus punya kipem.... sy udh urus dan udh perpanjang 2x ini... tp sy heran kok tahun ini punya sy ngak jadi yg alasannya harus disertai surat dari	18.49 WIB	08.59 WIB	Selamat pagi. Dapat kami sampaikan bahwa syarat untuk pengurusan Kartu Identitas Penduduk Musiman (KIPEM) adalah :	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 08.59 WIB.

			<p>kota asal... padahal sy mengajukan kipem itu bersama punya suami sy tp mengapa punya suami udh terbit sedang punya sy tidak....tlg penjelasan yg akurat....</p>			<p>1.Surat keterangan pindah dari daerah asal / dokumen lain yang dapat dipertanggungjawabkan.</p> <p>2. KTP dari daerah</p> <p>3. Surat pernyataan mengenai jaminan tempat tinggal dari kepala keluarga yang akan di tumpangi dan diketahui oleh ketua RT dan ketua RW</p> <p>4. Surat pernyataan keterangan jaminan pekerjaan / studi.</p> <p>Demikian yang dapat kami sampaikan. Semoga bermanfaat. Terima kasih.</p>	
3	13-2-2013	<p>Nama : Gus Lukma Al Faoezie Alamat :- Telepon :- Disampaikan melalui facebook</p>	<p>met pagi admin, masih soal ktp, sy sudah ke kecamatan dan disampaikan bhw e_ktp blm jadi dan disarankan u urus ktp agar tdk kena denda. mohon penjelasan. tq</p>	09.36 WIB	10.00 WIB	<p>Selamat pagi . Dapat kami sampaikan bahwa, program e-KTP merupakan program nasional. Data perekaman dari tiap daerah akan dikirim kembali ke Pemerintah Pusat. Jadi untuk pembagian e-KTP</p>	<p>Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 10.00 WIB.</p>

						<p>menunggu hasil cetak dari Pemerintah Pusat. Per 23 Januari 2013 pengambilan e-KTP bisa dilakukan dengan membawa KTP yang sudah habis masa berlakunya. Namun, apabila Saudara memerlukan KTP tersebut untuk kepentingan lain, dimana e-KTP Saudara saat masih belum jadi, maka dapat kami sarankan bahwa Saudara bisa memperpanjang KTP Saudara yang sudah habis masa berlakunya tersebut terlebih dahulu. Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga bermanfaat. Terima kasih .</p>	
4	13-2-2013	<p>Nama : Gus Lukma Al Faoezie Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>Makasih Admin, sangat bermanfaat, hanya saja saya melihat ada beda antara penjelasan admin dengan kenyataan di lapangan. Admin bilang KTP mati pun bisa untuk mengambil e-KTP, sementara di lapangan ada embel2 kena denda jika KTP sampai</p>	10.00 WIB	10.15 WIB	<p>Apakah Saudara dikenakan denda? dan kapan kejadian tersebut terjadi?</p>	<p>Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pl. 10.15 WIB.</p>

			habis masa berlakunya.				
5	13-2-2013	Nama : Gus Lukma Al Faoezie Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Belum sih, karena ktp saya masih berlaku hingga juni, tapi itulah adanya saat saya konfirmasi e-ktp dan juga berita yg sudah beredar... mungkin agar warga tertib administrasi ya tp untuk semua penjelasan admin tq ya...	14.43 WIB	14.53 WIB	Informasi ini juga mohon disampaikan kepada sanak saudara juga Njih Cak Gus Lukman Al Faoezie Terima kasih kembali	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 14.53 WIB.
6	14-2-2013	Nama : Abdus Syakur Alamat : Pacar Kembang Telepon : 085648252692 Disampaikan melalui website	Yth. Bpk/Ibu di tempat, saya warga kelurahan Pacarkembang, kecamatan Tambaksari, kota Surabaya, mohon dengan sangat untuk segera memperoleh E-KTP atas nama pribadi saya. Hari kamis tanggal 14 Pebruari 2013 saya sudah mendatangi pihak RT untuk minta E-KTP namun informasi yang saya peroleh NIHIL, kemudian pergi ke kelurahan dan informasinya juga sama NIHIL (dihari yang sama), lalu saya pergi ke kecamatan hasilnya juga sama NIHILnya (dihari yang sama), kedua orang tua dan saudara saya sudah dapat semua padahal kami sekeluarga melakukan pemotretan dalam waktu yang Sama	23.11 WIB	10.14 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa, program e-KTP merupakan program nasional. Data perekaman dari tiap daerah akan dikirim kembali ke Pemerintah Pusat. Jadi untuk pembagian e-KTP menunggu hasil cetak dari Pemerintah Pusat. Per 23 Januari 2013 pengambilan e-KTP bisa dilakukan dengan membawa KTP yang sudah habis masa berlakunya. Namun, apabila Saudara memerlukan KTP tersebut untuk kepentingan lain, dimana e-KTP Saudara saat	Disampaikan ke warga 15 Februari 2913 pkl. 10.14 WIB.

			<p>namun mengapa E-KTP saya belum jadi? sedangkan masa berlaku KTP saya telah berakhir pada tanggal 12 pebruari 2013 Saat di kecamatan saya di beri tahu bahwa saya akan dikenai denda sebesar Rp. 100.000,- (HARI*) untuk perpanjangan, kaget juga mendengar denda yang dikenakan sebesar itu. Sementara saya harus segera menyelesaikan surat-surat yang lain dengan salah satu syaratnya adalah KTP yang masih berlaku. Mohon solusi dan tindakan nyata dari pihak pemerintah terkait agar saya dapat segera menyelesaikan surat-surat lainnya dengan bersyaratkan KTP tersebut? Kapan E-KTP bisa saya peroleh?</p> <p>Terima kasih.</p>			<p>masih belum jadi, maka dapat kami sarankan bahwa Saudara bisa memperpanjang KTP Saudara yang sudah habis masa berlakunya tersebut terlebih dahulu. Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga bermanfaat. Terima kasih .</p>	
7	15-02-2013	<p>Nama : Abdus Syakur Alamat : Pacar Kembang Telepon : 085648252692 Disampaikan melalui website</p>	<p>Menindaklanjuti tanggapan</p> <p>Tanggal Tanggapan: 15/02/2013 10:04:48</p> <p>saya menanyakan mengenai perpanjangan KTP yang diharuskan membayar denda cukup besar bagi</p>	23.01 WIB	12.08 WIB	<p>Selamat siang. Mohon maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa, program e-KTP merupakan program nasional. Data perekaman dari tiap daerah akan dikirim kembali ke Pemerintah Pusat.</p>	<p>Disampaikan ke warga 15 Februari 2013 pkl. 12.08 WIB.</p>

			<p>saya.</p> <p>Terima kasih</p>			<p>Jadi untuk pembagian e-KTP menunggu hasil cetak dari Pemerintah Pusat. Per 23 Januari 2013 pengambilan e-KTP bisa dilakukan dengan membawa KTP yang sudah habis masa berlakunya. Namun, apabila Saudara memerlukan KTP tersebut untuk kepentingan lain, dimana e-KTP Saudara saat masih belum jadi, maka dapat kami sarankan bahwa Saudara bisa memperpanjang KTP Saudara yang sudah habis masa berlakunya tersebut terlebih dahulu. Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga bermanfaat. Terima kasih .</p>	
8	19-2-2013	<p>Nama : Mardianingsih Alamat : Pagesangan 56 Telepon : - Disampaikan melalui website</p>	<p>selamat siang bapak saya mohon informasi tentang E KTP.Kronologisnya begini semula saya mendapat undangan untuk pengambilan E KTP dari KeL.Pakis kec.Sawahan memang semula saya</p>	11.09 WIB	13.30 WIB	<p>Selamat siang. Mohon maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa, dikarenakan Saudara sudah berpindah alamat menjadi warga kecamatan</p>	<p>Disampaikan ke warga 19 Februari 2013 pkl. 13.38 WIB.</p>

			<p>penduduk Kel.Pakis Kec Sawahan tapi saya sekarang pindah di Pagesangan Kec.Jambangan, setelah saya mendpt und dimaksud saya datang ke kel pakis ternyata saya tdk boleh mengambil E KTP krn saya sudah pindah alamat.Kemudian saya tanyakan lalu saya bagaimana untuk pengurusan E.KTP saya dgn alamat yang baru ternyata jawaban dari petugas kel.ya ngak usah E KTP cukup dengan KTP simduk yg alamat baru saja ngak usah E KTP yang saya tanyakan apakah saya ngak usah Foto E KTP lagi untuk merubah alamat saya yg baru lalu bagaimana langkah saya selanjutnya agar saya dapat mendapat E KTP yang baru trima kasih atas informasinya</p>			<p>Jambangan, maka Saudara harus membuat KTP baru sesuai dengan domisili Saudara saat ini. Untuk perekaman data e-KTP, bisa dilakukan di KTP-Smart Office di Royal Plaza Surabaya, Jl. A. Yani No. 16 - 18, Surabaya lantai LG. Setiap hari Senin s/d Jumat, mulai pukul 10.00 Wib s/d 18.00 WIB. Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga bermanfaat. Terima kasih.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Dinas Perhubungan Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	9-2-2013	Nama : Evi Apri Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby kak,mhon dtnjau krn kemacetan srng terjadi akbt parkir tdk pd tmptny...thx kak	08.34 WIB	08.44 WIB	@Eviapri Slmt pgi Ning Evi :) Mhn diinformasikan lokasi tepatnya parkir yang Sdr maksudkan. Trm ksh :)	Disampaikan ke warga 9 Februari 2013 pkl. 08.44 WIB.
2	15-2-2013	Nama : Wahjoe Wahjoe Mahmeroe Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	assalamualaikum.... Bapak dan Ibu Admin, kami ada sedikit pertanyaan yang mengandung keluhan dari kejadian yang kami alami kemaren sore kurang lebih jam 17. Sudah 6 tahun ini kami pulang kerja lewat jalan ketabang kali ataupun dihari libur ketika mengajak keluarga rekreasi ke taman prestasi, kejadiannya di jalan setelah tikungan tajam di belakang bengkel Liek motor, dimana ada sebuah motor Honda Tiger berboncengan dari arah utara ke selatan (dari Jl. Walikota Mustajab ke arah taman prestasi) kami kaget karena hampir bertabrakan untung kami berdua dalam kondisi kecepatan rendah	12.26 WIB	14.30 WIB	Selamat sore. Hasil koordinasi dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa status Jalan Ketabang Kali (Depan Taman Prestasi) adalah satu arah dan rambu larangan tersebut ada di ujung jalan. Jika ada pelanggaran terhadap rambu merupakan kewenangan pihak kepolisian.Terima kasih	Disampaikan ke warga 15 Februari 2013 pkl. 14.48 WIB.

			<p>sehingga bisa menghindar, itupun juga karena sebelum menikung kami membunyikan klakson. Kami sempet jengkel namun kami tidak bisa memarahi atau menyalahkan pengendara tersebut, karena meskipun kami marah apa yang akan kami permasalahan? Karena kami tidak tahu sampai sekarang jalan ketabang kali tersebut jalan berstatus lalu lintas dua arah atau satu arah (dari jalan Yos Sudarso menuju jalan Walikota Mustajab)?</p> <p>Jadi yang kami tanyakan jalan ketabang kali tersebut berstatus 2 arah atau 1 arah? Kalau 2 arah kenapa selama 6 tahun ini kami lewat jalan tersebut tidak ada kendaraan lalu lintas 2 arah kalau satu arah dasar hukumnya apa? Di ujung jalan didekat bengkel Liek motor atau jalan2 pertigaan sepanjang jalan Ketabang kali tidak ada kami temukan rambu yang menunjukkan satu arah? (Rambu dilarang masuk atau Tulisan satu arah). Apakah memang dulu sudah satu arah dan turun temurun</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			<p>sampai sekarang tetap 1 arah?</p> <p>Mungkin di jalan lain di kota Surabaya ini masih banyak, namun kami belum mengetahuinya. Untuk sementara kami mohon jawaban dari bapak atau ibu sekalian demi ketertiban kota Surabaya kebanggaan Jawa Timur.</p> <p>Terima kasih...</p>				
3	20-2-2013	<p>Nama : Bambang Alamat : Tanah Merah Telepon : - Disampaikan melalui website</p>	<p>yang terhormat bpk/ibu,disini saya selaku pengguna jasa parkir(bag.depan) di pasar PK5 pogot.mohon ditindak lanjuti untuk petugas parkir diareal pasar pogot dengan tidak sopan petugas tersebut menarik & membanting motor saya dikarenakan motor saya mau keluar.apa begini pelayanan parkir yang bertarif Rp1500/motor,mohon tanggapannya.</p>	09.07 WIB	10.54 WIB	<p>Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, terima kasih atas informasi yang telah diberikan. Satgas Dishub akan menertibkan juru parkir-juru parkir yang melanggar. Dihimbau kepada masyarakat untuk membayar parkir sesuai tarifnya dan selalu meminta karcis parkir setiap kali parkir. Terima kasih.</p>	<p>Disampaikan ke warga 20 Febrari 2013 pkl. 11.09 WIB.</p>
4	20-2-2013	<p>Nama : Harjono Alamat : Alun-alun Priuk No. 1 Telepon : - Disampaikan melalui</p>	<p>Mohon kpd pihak Dishub Sby agar memasang plang nama jalan Alun-Alun Priok, dari sisi RM.Muara Raya,</p>	10.59 WIB	10.53 WIB	<p>Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya dapat kami</p>	<p>Disampaikan ke warga 20 Februari 2013 pkl. 11.12 WIB.</p>

		website	dan dari sisi Jalan Tanjung Sadari. dan juga pemasangan Plang nama Jalan Tanjung Sadari, dan plang nama jalan Laksda M.Nazir. Mohon prioritasnya karena banyak orang yg sering menayakan wilayah jalan tsb akibat tidak adanya plang nama jalan tsb. Terima kasih.			sampaikan bahwa, terima kasih atas saran dan masukan yang telah diberikan. Hal tersebut akan menjadi bahan evaluasi dan kajian bagi Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Terima kasih.	
5	23-2-2013	Nama : Anton S Alamat : Pandegiling Telepon : 71572604 Disampaikan melalui website	buat bpk kepala dishub, dulu di jalan protokol becak dilarang lewat bahkan sudah ada rambu rambunya, akan tetapi sering saya jumpai masih ada becak yg lewat jalur protokol spt jl. Darmo, wonokromo, mohon utk ditertibkan lg supaya surabaya benar benar menjadi kota yg berhak meraih WTN (Wahana tata Nugraha) krn sering kali becak\\" tersebut mengganggu arus bahkan nyebrang dg seenaknya, terima kasih	16.19 WIB	09.30 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, terima kasih atas informasi yang telah diberikan. Dinas Perhubungan akan berkoordinasi dengan pihak kepolisian dalam menertibkan pelanggaran tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 09.47 WIB.
6	27-2-2013	Nama :- Alamat :- Telepon : 031-60636177 Disampaikan melalui sms	Mohon informasi apakah parkir dimakam keputih itu resmi ? Kalau resmi saya tanya karcisnya di bilang tidak ada. Takutnya dimanfaatkan orang-orang yang tidak bertanggung	10.32 WIB	10.45 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa untuk parkir di makam keputih di kelola oleh	Disampaikan ke warga 27 Februari 2013 pkl. 11.30 WIB.

			jawab. Terima kasih.			warga setempat dan tidak dikelola oleh Dinas Perhubungan . Dinas Perhubungan sudah mengadakan rapat dan melakukan pendekatan ke pihak pengelola namun masih dalam proses. Mungkin dalam waktu dekat ini sudah ada solusinya. Terima kasih.	
--	--	--	----------------------	--	--	---	--

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Badan Lingkungan Hidup Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	1-2-2013	Nama : Dedi Alamat : - Telepon : 031-70455095 Disampaikan melalui telepon	Saya mengurus UKPUPL untuk apotik. Namun saat di BLH saya disuruh kembali karena diharuskan lewat konsultan. Mohon tanggapannya	08.40 WIB	08.55 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Badan Lingkungan Hidup Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa UKPUPL bisa langsung ke BLH lanta 4 Jl. Jimerto 7-9 Surabaya dan tidak harus lewat konsultan bisa dilakukan sendiri. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 09.10 WIB.
2	8-2-2013	Nama : - Alamat : - Telepon : 085706300118 Disampaikan melalui sms	Informasi dari warga. Ada kafe sudah operasional hampir 2 minggu di Jl. Embong Wungu . Mohon yang berwenang memeriksa di tempat lokasi usaha cafe tersebut apakah sudah memenuhi aturan dan sesuai persyaratan dan ketentuan yang berlaku. Apakah ada ijin usaha dan HO. Mohon ditanggapi. Terima kasih.	15.30 WIB	15.45 WIB	Selamt sore. Berkenaan dengan keluhan Saudara, mohon Saudara mengirimkan kronologi keluhan tersebut melalui fax Media Center Pemerintah Kota Surabaya 031-5463435, disertai fotocopy identitas yang masih berlaku. Hal ini guna mempermudah kami berkoordinasi dengan Dinas terkait. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 8 Februari 2013 pkl. 15.45 WIB.
3	11-2-2013	Nama : - Alamat : - Telepon : 085706300118	Pengaduan warga. Ada usaha kafe di Jl. Embong Wungu depan ATM BCA	14.37 WIB	14.45 WIB	Selamt sore. Berkenaan dengan keluhan Saudara, mohon	Disampaikan ke warga 11 Februari

		Disampaikan melalui sms	sudah dibuka untuk umum dan sudah berjalan 15 hari. Untuk mencegah adanya pelanggaran hukum dan peraturan mohon pejabat yang berwenang ditinjau lokasi untuk diperiksa adanya kelengkapan ijin usaha dan ijin HO. Bila terbukti ada pelanggaran peraturan harus ditindaklanjuti untuk penutupan kafe.			Saudara mengirimkan kronologi keluhan tersebut melalui fax Media Center Pemerintah Kota Surabaya 031-5463435, disertai fotocopy identitas yang masih berlaku. Hal ini guna mempermudah kami berkoordinasi dengan Dinas terkait. Terima kasih.	2013 pkl. 14.45 WIB.
4	18-2-2013	Nama : Rudi Alamat : Ngagel Jaya Selatan Telepon : 232 Disampaikan melalui telepon	Di Ruko Lt. III di Krukah Utara 25 ada kegiatan pengecatan mebel, warga merasa terganggu karena ban cat kabutnya.	16.00 WIB	16.10 WIB	Selamat sore. Hasil koordinasi dengan Badan Lingkungan Hidup Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas BLH segera mensurvey lokasi tersebut dan menindaklanjuti. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 18 Februari 2013 pkl. 16.20 WIB.
5	21-2-2013	Nama : Endro Alamat : Surabaya Telepon : 087851515188 Disampaikan melalui sms	Mohon dicek legalitas (ijin) bengkel cat di Jl. Krukah Selatan 74 yang sangat mengganggu warga sekitar.	14.05 WIB	14.15 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Badan Lingkungan Hidup Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas BLH segera mensurvey lokasi Saudara maksud dan akan menghubungi Saudara untuk konfirmasi lebih lanjut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 21 Februari 2013 pkl. 14.30 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	5-2-2013	Nama : Ipenu Sujarwo Alamat : SIMO TAMBAAN 02/02 RT 002/ RW 009 KEL. SIMOMULYO BARU KEC. SUKO MANUNGGAL KOTA SURABAYA Telepon : 08813266978 Disampaikan melalui website	SAYA SUDAH MELAKUKAN PENDAFTARAN ONLINE TAPI SAMPAI SAAT INI SAYA BELUM MENDAPATKAN SMS USER ID DAN PASSWORDNYA. KAPANKAH SAYA MENDAPAT USER ID DAN PASSWORD SAYA ?	11.15 WIB	11.16 WIB	Selamat siang. Mohon diinformasikan nomor NIK yang Saudara gunakan untuk mendaftar. Hal ini guna mempermudah kami berkoordinasi dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Bidang Aplikasi dan Telematika Pemerintah Kota Surabaya. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 5 Februari 2013 pkl. 11.16 WIB.
2	6-2-2013	Nama : Jalu Lambang Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	sapa warga ini di bangun dg biaya berapa. apa ada tim kreatif apa ngak. kalau di bangun dg biaya besar kok oprator kurang kreatif dalam menyapa warga kalau GRATIS ya maklum lah SAPA WARGA SURA BAYA INI GAK MUTU kalah dg suara Surabaya Tattooheroes	07.52 WIB	10.22 WIB	Selamat siang Cak Jalu . Fan page ini dikelola oleh Media Center Pemerintah Kota Surabaya dengan leading sector Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. Mohon maaf sebelumnya, bukankah baiknya dalam membandingkan sesuatu itu dengan sesuatu yang satu kategori? karena fan page ini merupakan akun resmi Pemkot	Disampaikan ke warga 6 Februari 2013 pkl. 10.22 WIB.

						Surabaya. Sedangkan facebook yang Saudara berikan tersebut bukan akun pemerintah. Tidak mutu seperti apa contohnya? mungkin Saudara punya saran? monggo bisa disampaikan	
3	8-2-2013	Nama : Rosilan Alamat : Semampir Telepon : 031-70987568 Disampaikan melalui telepon	Keluhan saya tentang tower yang telah saya kirimkan dulu bagaimana kelanjutannya.	09.20 WIB	09.40 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya bidang Pos dan Telekomunikasi dapat kami sampaikan bahwa keluhan Saudara sudah masuk di bagian postel dan untuk pelaksanaannya menunggu koordinasi dengan dinas yang terkait. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 8 Februari 2013 pkl. 09.55 WIB.
4	18-2-2013	Nama : - Alamat : - Telepon : 0817332092 Disampaikan melalui sms	Selamat siang. Saya warga Gubeng Kertajaya. Kami merasa terganggu dan keberatan dengan adanya warnet di Jl. Gubeng Kertajaya Gg Langgar No. 11 karena bukanya sampai malam disamping itu, banyak anak sekolah di jam pelajaran yang main game dan membuka situs yang tidak dapat dipertanggung jawabkan. Mohon untuk Dinkominfo menertibkan warnet tersebut. Terima kasih.	13.50 WIB	14.00 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa satgas Dinkominfo Bidang Pos dan Telekomunikasi segera melakukan penertiban warnet tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 18 Februari 2013 pkl. 14.23 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Satpol PP Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	1-2-2013	Nama : Pria Kespian Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Ibu Walikota tolong ditugaskan Polpp kota surabaya untuk menertibkan para Pedagang/pengusaha barang bekas, kayu dll di jalan tanjungsari karena menempatkan barangnya di jalan dan sdh menyentuh bibi jalan aspal.kalo kerja dan bongkar muat kendaraan ada di jalan dan sangat mengganggu dan menyebabkan lalu lintas.	02.12 WIB	07.42 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Terima kasih atas informasinya. Hal tersebut telah kami koordinasikan dengan pihak Satpol PP Kota Surabaya	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 08.18 WIB.
2	4-2-2013	Nama : Choirul Anam Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	laporan ke 2: cak admin.apakah baliho n reklame yg ada d bundaran satelit milik beberapa parpol itu sudah berijin???? bukankah itu lahan hijau.kalo tnpa ijin saya jg akan pasang banner usaha saya.	03.26 WIB	08.30 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya Sabar</u> Njih Cak Choirul karena kami sudah berkoordinasi dengan pihak Satpol PP Kota Surabaya. Jika sudah mendapatkan jawaban, maka kami akan segera menginformasikan kepada Saudara. Terima kasih	Disampaikan ke warga 4 Februari 2013 pkl. 08.43 WIB.
3	22-2-2013	Nama : Marko Pangestu Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	jl.kembar wiyung yg bru tlng d tertib kn PKL pd mlm hr bikin macet total ,sampaikn k pak irvan kastpool pp	10.16 WIB	10.32 WIB	Selamat siang cak Marko . Terima kasih atas informasinya. Hal tersebut sudah kami	Disampaikan ke warga 22 Februari 2013 pkl. 11.09 WIB.

			kota surabaya			sampaikan kepada Satpol PP Kota Surabaya. Terima kasih .	
4	26-2-2013	Nama : Rubiyanto Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Pagi, cak min. Berita penting cak, tolong disampaikan segera ke Camat Genteng / Lurah Peneleh atau Satpol PP. Beberapa hari ini disepanjang pedestrian kali Penelah tepatnya didepan Jl Pandean IV sdh ada lagi kegiatan yg memanfaatkan sepanjang area tsb. Ada bangkai truk / bis yang mulai dipreteli hingga memakan separuh jalan disana. Beberapa bulan lalu memang sempat ditertibkan oleh aparat kelurahan / kecamatan dan diperkuat dg satpol PP, namun tampaknya pengusaha besi tua ini mulai berulah lagi. Mohon utk Pemkot segera bertindak cepat agar pemakai jalan tidak terganggu dan merasa dirugikan oleh segelintir orang yg tak bertanggung jawa. Txs cak Min	09.34 WIB	10.00 WIB	Selamat siang Cak Rubiyanto . Terima kasih atas informasi yang diberikan. Hal tersebut sudah kami sampaikan kepada Satpol PP Kota Surabaya. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkl. 10.18 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	6-2-2013	Nama : Priyono Alamat : Jl. Wonorejo Selatan 7 Kav 55, Surabaya Telepon : 081532819717 Disampaikan melalui telepon	Saya mengurus pecah PBB pada bulan Oktober sampai sekarang belum selesai. No Pelayanan : 00 2012 0090 067, NWP : Sukemi. Mohon ditindaklanjuti.	14.10 WIB	14.17 WIB	Selamat siang. Mohon maaf sebelumnya. Hasil koordinasi dengan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa berkas Saudara sudah selesai dan bisa diambil di Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan di loket pelayanan, Jl. Jimerto 7-9 Surabaya Lt. II . Terima kasih.	Disampaikan ke warga 6 Februari 2013 pkl. 14.30 WIB.
2	14-2-2013	Nama : Sri Rahayu Alamat : Nginden Semolo 38-40 Telepon : 087855695699 Disampaikan melalui website	YTh. Walikota Surabaya, kami selaku warga kota yang baik ingin membayar pajak reklame demi PAD kota Surabaya mendapat pemasukan, namun kami bingung dengan aturan yg diterapkan oleh Kepala Bidang Pendapatan Pajak Daerah Bp Joestamadji dan ibu Indira asistennya, karena awal kami mengurus pajak reklame sudah keluar SKPD beserta SSPD	13.40 WIB	15.29 WIB	Selamat sore. Mohon maaf sebelumnya. Mohon diinformasikan Nomor Obyek Pajak (NOP) beserta materi pajaknya. Hal ini guna mempermudah kami berkoordinasi dengan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 14 Februari 2013 pkl. 15.29 WIB.

			nya, sekarang kami ingin mengurus lagi untuk alamat lain tidak bisa keluar SKPD nya... kondisi sama wallpainting. mohon bantuan untuk tidak menyusahkan wajib pajak reklame demi terciptanya tertib administrasi dan aturan yang baik.				
3	22-2-2013	Nama : Heri Wartawan Alamat : Jl. Jawar Tambakdono Telepon : - Disampaikan melalui website	kepadapejabat yang berwenang menangani PBB wilayah barat ,mau nanya nih ...? mutasi obyek pajak saya selesai belum NOP 35 78 191 009 006 0055 0	07.41 WIB	08.54 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya. Mohon diinformasikan Nomor Pelayanan dari mutasi obyek pajak tersebut. Hal ini guna mempermudah kami berkoordinasi dengan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 22 Februari 2013 pkI. 09.10 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Dinas Kesehatan Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	12-2-2013	Nama : Nurul Amalia Alamat : - Telepon : 0817371571 Disampaikan melalui sms	Spesialis anak di puskesmas Tanah Kali Kedinding mengecewakan 11 Februari 2013 anak saya antri jam 7 pagi nomor antrian 5 dilayani dokter spesialis anak jam 10.15 pasien ASKES kena biaya 10 ribu tanpa tanya riwayat sakitnya distetoskop lalu dikasih resap. Sakit batuk pilek biasanya kalau ke spesialis anak swasta ditanya kapan mulai batuk pileknya bisa dahak apa tida, disarankan hindari makanan pemicu batuk dll. Apa memang seperti itu ?	08.00 WIB	08.16 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa berdasarkan MOU dengan PT ASKES disebutkan bahwa yang ditanggung oleh Askes di Puskesmas adalah layanan kesehatan dasar, sehingga peserta askes yang menginginkan layanan spesialis di Puskesmas membayar sesuai dengan Perda yang berlaku. Tarif 10 ribu yang dikenakan kepada pasien merupakan tarif konsul rawat jalan spesialistik. Mengenai kualitas pelayanan dokter akan kami sampaikan kepada Puskesmas. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Saudara alami. Terima kasih	Disampaikan ke warga 12 Februari 2013 pkl.13.00 WIB.
2	24-2-2013	Nama : Achmad Alamat : Tambakdono,	saya warga kelurahan tambakdono,	20.15 WIB	09.30 WIB	Selamat pagi. Dapat kami	Disampaikan ke

		<p>Pakal Telepon : - Disampaikan melalui website</p>	<p>kec.pakal surabaya, menanyakan adanya pungutan tiap datang mendaftar untuk layanan di pkm benowo, selalu ditarik tarif 5000 rupiah, tiap datang bayar 5rb tanpa ada kuitansi. katanya penduduk surabaya gratis ke puskesmas. mohon ditindak lanjuti</p>			<p>sampaikan bahwa sesuai dengan Perda No. 5 tahun 2010 tarif retribusi puskesmas sebesar Rp. 5.000,-. Jika Saudara mempunyai Kartu Jamkesda maka bisa ditunjukkan dan tidak dikenakan biaya. Terima kasih.</p>	<p>warga 25 Februari 2013 pkl. 09.46 WIB.</p>
--	--	--	--	--	--	---	---

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	25-2-2013	Nama : Eddy P Alamat : Lidah Harapan RW 5 Telepon : - Disampaikan melalui website	Sebelumnya kami dengan wibesite keluhan masyarakat ini mengucapkan terima kasih, sehingga kami dapat menyampaikan hal-hal yang layak untuk segera dibangun demi pembangunan, bersama ini kami sampaikan bahwa RW kami mengajukan plengsengan batu kali untuk kali mati di wilayah kami di Usulan Musrenbang 2013(masuk cadangan)dan bisanyya terealisasi tahun 2014,tetapi dengan kondisi musim hujan ini plengsengan tersebut terkikis air sehingga semakin kecil bantaran yang bersebelahan dengan gedung tersebut, KAMI MOHON DENGAN AMAT SANGAT DAPATNYA TERREALISASI TAHUN INI, dikarenakan disamping bantaran tersebut berdiri gedung olahraga RW 5 (dikuatirkan longsor)untuk image sementara masih belum, demikian atas terrealisasinya kami mengucapkan terima kasih.	19.04 WIB	08.05 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa untuk plengsengan batu kali, Saudara bisa langsung mengajukan Surat Permohonan Plengsengan Batu Kali yang ditujukan kepada Kepala Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya, Jl. Jimerto No. 6 - 8 Surabaya. Diketahui oleh RT,RW, Lurah dan Camat setempat. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkl. 08.05 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	10-2-2013	Nama : Albert Asali Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Mohon ditinjau. Videotron iklan di jalan Darmo Boulevard dari PTC ke HR. Mohamad. kalau malam sangat menyilaukan pengendara. Sangat mengganggu.	09.17 WIB	09.54 WIB	Selamat siang Saudara Albert Asali . Hasil koordinasi dengan Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, videotron di Jl. Darmo Boulevard tersebut segera ditindaklanjuti oleh tim reklame DCKTR Kota Surabaya. Terima kasih	Disampaikan ke warga 10 Februari 2013 pkl. 10.06 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Dinas Pendidikan Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	7-2-2013	Nama : Jalu Lambang Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Pendidikan adalah salah satu indikator yang dapat digunakan untuk melihat perkembangan kota, termasuk tingkat kecerdasan masyarakat. Di Surabaya, Kecamatan sawahan luas kecamatan 6,93 Km2 Kepadatan Penduduk 27239 Jiwa/Km2 tidak mempunyai SLTP NEGERI. dan hanya mempunyai 1 (satu) SMU NEGERI.	08.14 WIB	09.13 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Selamat pagi Saudara Jalu Lambang . Monggo sementara ini bisa mencoba mendaftar di SMPN yang terdekat dari Kecamatan Sawahan yaitu SMPN 10 Surabaya, Jl. Kupang Panjaan V / 5 Surabaya. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 7 Februari 2013 pkl. 09.23 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	22-2-2013	Nama : Suryani Alamat : Tanah Merah Utara Gg 4 / 16 a Telepon : 03181485385 Disampaikan melalui website	Selamat pagi Bpk/Ibu yang mau saya tanyakan kami mohon penjelasan tentang tunggakan rusun tanah merah I katanya ada penghapusan, bagaimana yang sudah lunas mohon penjelasn	08.24 WIB	09.26 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, belum ada wacana untuk penghapusan tunggakan pembayaran rusun, baik itu di wilayah rusun Tanah Merah atau di wilayah rusun lainnya. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 22 Februari 2013 pkl. 09.41 WIB

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	14-2-2013	Nama : Mariana Alamat : - Telepon : 0818507192 Disampaikan melalui Media Harian Surya	Mohon kejelasan kenapa kami pasang PDAM dipersusah padahal sudah ada pengantar dari kelurahan untuk pengurusannya sedang para tetangga di rungkut menanggal sudah bisa menikmati air semua tapi rumah kami yang dekat sekali dengan pipa malah dilewati.	08.10 WIB	14.33 WIB	Selamat sore. Hasil koordinasi dengan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa untuk pasang baru sambungan rumah atas nama Bramono Muslihadi dengan alamat Jl. Rungkut Menanggal Gang III / 89 sudah dapat melakukan pembayaran di loket pembayaran pasang baru kantor PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo No. 2 Surabaya. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Saudara alami. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 14 Februari 2013 pkl. 14.48 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	1-2-2013	Nama : Hamid Ismi Sutikno Alamat : Banyu Urip Kidul 4b / 26 Telepon : 031-31257774 Disampaikan melalui website	<p>YANG TERHORMAT BAPAK CAMAT SAWAHAN DAN BAPAK LURAH BANYU URIP...DI INFORMASIKAN KEPADA BAPAK CAMAT SAWAHAN DAN BAPAK LURAH BANYU URIP BAHWA PENGURUS RW 003 KECAMATAN SAWAHAN KELURAHAN BANYU URIP TERKESAN MENGHAMBAT / MEMPERSULIT SAYA DALAM PROSES PENGURUSAN KK DAN E KTP DENGAN ALASAN YANG TIDAK TEPAT,KARENA YANG BERSANGKUTAN TIDAK BISA MEMBEDAKAN ANTARA MASALAH PRIBADI DENGAN TUGAS POKOK, FUNGSI DAN KEWAJIBAN SEBAGAI PENGURUS RW 003 HAL INI TERKESAN ADANYA PENYALAHGUNAAN WEWENANG (MEMANFAATKAN KEWENANGAN) UNTUK KEPENTINGAN PRIBADI BERKAITAN DENGAN HAL</p>	12.33 WIB	14.00 WIB	<p>Selamat siang. Mohon Saudara mengirimkan kronologis kejadian detail dengan waktu kejadian tersebut dan disertai fotokopi KTP yang masih berlaku. Dimohon mengirimkan melalui fax Media Center Pemerintah Kota Surabaya di nomor (031) 5463435. Terima kasih.</p>	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 14.00 WIB.

			TERSEBUT, MOHON KEBIJAKAN DAN TINDAKAN BAPAK UNTUK MENGATASI PETUGAS / PENGURUS RW DI LINGKUNGAN BAPAK YANG TIDAK PROFESIONAL DAN PROPORSIONAL DALAM MELAKSANAKAN TUGASNYA SELAKU PENGURUS RW YG TIDAK BISA MEMBERIKAN PELAYANAN YANG TERBAIK KEPADA WARGANYA. TERIMA KASIH ATAS PERHATIANNYA				
--	--	--	---	--	--	--	--

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Kelurahan Mojo Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	5-2-2013	Nama : Ayu Alamat : Mojo Telepon : 232 Disampaikan melalui telepon	Suami saya keamanan di lingkungan RT. 1, RW.4 mendapatkan teror dari pemabuk di lingkungan. Kami sudah melapor ke Polsek Bratang tapi sampai sekarang belum ada penyelesaian katanya masih proses, bagaimana ?	12.05 WIB	12.10 WIB	Selamat siang. Dapat kami sampaikan bahwa keluhan ibu mengenai ketertiban umum yang ada di lingkungan adalah kewenangan pihak RT/RW sampai Kelurahan dan pihak kepolisian. Silahkan Ibu konsultasi dengan pihak RW dan Kelurahan untuk mencari solusi selanjutnya karena Ibu telah melapor ke kepolisian. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 5 Februari 2013 pkl. 12.10 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Kelurahan Tanah Kalikedinding Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	17-2-2013	Nama : Nurul Amalia Alamat : Tanah Kali Kedinding Surabaya Telepon : 0817371571 Disampaikan melalui sms	Saya urus balik nama Kelurahan Tanah Kali Kedinding sebidang tanah petok D UK 5X12 M kena biaya 500 ribu belum termasuk tips untuk petugas bagian pengetikan. Apakah memang tarifnya sebesar itu. Mohon tanggapannya.	07.45 WIB	09.10 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Kelurahan Tanah Kali Kedinding dapat kami sampaikan bahwa biaya pengurusan Petok D merupakan kesepakatan antara pihak kelurahan, pihak penjual dan pihak pembeli. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 177 Februari 2013 pkl. 10.00 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Lain lain Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	1-2-2013	Nama : Muchtar Achmad Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Susahnya mengajukan KUR(kredit usaha rakyat),ktanya KUR melayani ukm yg belum bankable!, nyatanya prosesnya sulit, sdh 2bulan mengajukan ngk ada kbar hasilnya seprti apa!. pemkot jngn cma ngurusi pembangunan jalan n gorong2, urusin jga wiraswasta seperti saya ini,biar saya usaha kecil!,setidaknya bs mempekerjakan 4 orang(sedikit mengurangi pengangguran). mhon solusinya dri Pemkot n dinas yg terkait!, Wassalam.	08.33 WIB	10.14 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Selamat siang. Mohon maaf sebelumnya karena hal tersebut merupakan kewenangan pihak Bank. Mungkin Saudara bisa mengajukan kredit di bank yang menyediakan Kredit Tanpa Agunan. Terima kasih	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 10.14 WIB.
2	5-2-2013	Nama : Ajuz Raharjo Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@sapawargasby komuter Su-Si buat arus balik ke sidoarjo tolong diperpanjang dong waktunya sampai jam 8 mlm	12.12 WIB	13.14 WIB	@ajuzme Mhn maaf sblmnya krn hal tsb mrpkn kewenangan PT.KAI. Trm ksh :)	Disampaikan ke warga 5 Februari 2013 pkl. 13.14 WIB.
3	5-2-2013	Nama : Kaguya Alamat : - Telepon : -	Kebun Binatang Surabaya di urus	15.01 WIB	10.06 WIB	@gladys_kelly Slmt siang.	Disampaikan ke warga 6 Februari

		Disampaikan melalui twitter	donk , udah 2013 mana hasilnya? gitu gitu saja @SapawargaSby			Pemkot sdg brusaha smaksimal mngkn dan saat ini sdg dalam proses pemaparan kpd pihak Kemenhut. Trm ksh :)	2013 pkl. 10.22 WIB.
4	7-2-2013	Nama : Sulistio Utami Alamat : Gubeng Jaya 2 No. 79 A Telepon : 031-5042226 Disampaikan melalui website	saya tinggal di surabaya dan bekerja di gresik yang melewati jembatan branjangan yang sudah hampir sethun pengerjaannya belum ada kejelasan akan selesainya pdhl uda 5-6 bulan ini.apa sengaja dibiarkan krn banyak pihak yang diuntungkan?????ini foto yang saya ambil dari situs suara surabaya	11.23 WIB	13.01 WIB	Selamat siang. Mohon maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa jembatan Branjangan merupakan jalan nasional dan proyek pengerjaan jembatan tersebut merupakan kewenangan Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional V, di Jl. Raya Waru No. 20, Sidoarjo. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 7 Februari 2013 pkl. 13.01 WIB.
5	9-2-2013	Nama : Diah Oktavia Alamat : Dupak Banderejo 1 No. 66 Telepon : - Disampaikan melalui website	Di daerah saya sudah ada pembagian Jamkesmas.Sehubungan dgn hal itu saa bingung kenapa warg yng mampu bisa dapat jamkesmas?Saya sempat tanya kelurahan dan di jawab bahwa itu sudah dipilih dari pusat.Kalo memang dari pusat itu data tahun kapan?Kalo survey sebaiknya jangan dilihat dari bentuk luar dan depan rumah tapi lihat dalam dan belakang	06.57 WIB	08.24 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya. Hal tersebut merupakan kewenangan dari Pemerintah Pusat bekerjasama dengan Badan Pusat Statistik dalam pendataan. Namun Terima kasih atas masukan yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya.	Disampaikan ke warga 11 Februari 2013 pkl. 08.24 WIB.

			<p>rumah.Karena setau sayq warga yg dapat itu Mampu.Ada yang depan rumah jelek tapi sebenarnya punya banyak kontrakan.Ada juga depan rmh ada mesin cuci,dalam rumah ada kulkas. Apa yang seperti itu dikatakan tidak Mampu? Kalo memang begitu,kenapa tidak skalian saja yang masih ikut orang tua ato mengontrak rumah di data untuk dpat Jamkesmas? Kasian sama yang tidak mampu tp tidak dapat Jamkesmas.Mohon untuk di kaji lebih dalam untuk Pensurvey penduduk yang layak dapat JAMKESMAS. Terima Kasih</p>				
6	12-2-2013	<p>Nama : - Alamat : - Telepon : 085706300118 Disampaikan melalui sms</p>	<p>Informasi positif adanya informasi harus proaktif dari instansi terkait dengan kewenangan yang ada masalah ada tidaknya ijin usaha dan HO untuk bisa buka usaha cafe di Jl. Embong wungu. Kalau tunggu kronologi itu bukan urusan pribadi warga dengan pengusaha cafe. Warga tidak ada yang dirugikan adanya kafe yang dilanggar adalah peraturannya yang dikeluarkan oleh instansi Ibu /</p>	13.13 WIB	13.30 WIB	<p>Selamat siang. Mohon maaf sebelumnya. Karena prosedur keluhanyang mask Media Center Pemerintah Kota Surabaya adalah seperti yang kami informasikan sebelumnya. Apabila Saudara tidak berkenan mengirimkan keluahan tersebut melalui fax Media Center, mohon diinformasikan nama serta</p>	<p>Disampaikan ke warga 12 Februari 2013 pkl. 13.30 WIB.</p>

			Bapak bila benar adanya pelanggaran. Ini masalah pengaduan umum melalui sms yang tersedia ini bukan urusan pribadi ini hanya kejadian warga untuk memberikan informasi positif saja. Kami juga dapat informasi dari karyawannya. Terima kasih.			alamat lengkap Saudara. Hal ini guna mempermudah kami berkoordinasi dengan Dinas terkait. Terima kasih.	
7	12-2-2013	Nama : Agus Alamat : Ngagel Jaya Selatan Telepon : - Disampaikan melalui website	Bertahun-tahun jalan Kertajaya Indah yang dari dan menuju ke ITS (+/- 1km) dibiarkan bergelombang/berlubang. Hal ini sangat mengganggu kenyamanan berkendara dan mempercepat kerusakan ban/spare part kendaraan yang lewat. Seingat saya pernah ada keluhan di surat pembaca Jawa Pos 2 tahun silam, dijawab bahwa jalan tersebut masih milik pengembang dan belum dihibahkan ke pemkot. Apa ini benar? Jika ya, apa pengembang memang tidak berkewajiban memelihara fasilitas umum miliknya? Jika salah dan jalan tsb milik pemkot, mohon ditinjau dan diperbaiki. Terima kasih.	16.32 WIB	10.18 WIB	Selamat siang. Mohon maaf sebelumnya karena wilayah tersebut merupakan kewenangan pihak Developer pengelola Perumahan Kertajaya Indah. Terima kasih	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 10.18 WIB.
8	14-2-2013	Nama : M. Fauzi Alamat : Kedung Mangu Telepon : -		11.40 WIB	11.46 WIB		Disampaikan ke

		Disampaikan melalui website	ini saya lihat sendiri, di jl. randu gang lc/14 ini ada listrik untuk penerangan kampung tapi oleh salah satu warganya malah di alirkan ke dapurnya(dicuri) untuk kepentingannya sendiri, mohon untuk dinas yang terkait untuk segera bertindak sdh berapa besar PLN dirugikan olehnya?			Selamat siang. Mohon maaf sebelumnya. Hal tersebut, merupakan kewenangan PLN. Saudara bisa menghubungi kantor PLN terdekat atau call center PLN (031) 123. Terima kasih.	warga 14 Februari 2013 pkl. 11.46 WIB.
9	11-2-2013	Nama : Taufik Muhammad Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby saya keluarin uang sebesar 50rb dikelurahan, 50rb dikecamatan.. Ga tau itu uang buat apa.	11.15 WIB	11.27 WIB	@to_peg Slmt pgi.Mhn Sdr mnuliskan kmbli detail kjadian tsb dsrtai dgn scan KTP yg msh brlaku.Mhn krm: mediacenterpemkotsby@gmail.com.	Disampaikan ke warga 11 Februari 2013 pkl. 11.27 WIB.
10	15-2-2013	Nama : lfa Alamat : Sidosermo 3/35 C Telepon : 031-77740993 Disampaikan melalui facebook	BIAYA PENGURUSAN UNTUK SERTIFIKAT RESMINYA BERAPA? WAKTU SAYA KE KANTOR BPN KOK DIMINTA BANYAK SEKALI, KATANYA UNTUK LUAS BESAR BIAYANYA JUGA BESAR, WAKTU ITU SAYA DIMINTA BAYAR 100JUTA, KARENA SERTIFIKAT MATI SELAMA 4 TAHUN, SAYA TANYA APAKAH ITU BIAYA RESMI? KATANYA UNTUK	10.25 WIB	14.20 WIB	Selamat sore. Mohon maaf sebelumnya. Hal tersebut merupakan kewenangan Badan Pertahanan Nasional Surabaya I, Jl. Taman Puspa Raya Blok D no. 10 Sambikerep, tlp. 031-7420343, 7401467. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 15 Februari 2013 pkl. 14.20 WIB.

			KEPALA BPN NYA?APA GAJI PEGAWAI BPN KURANG? MOHON KONFIRMASINYA,				
11	19-2-2013	Nama : Yosi Alamat : Menganti Telepon : - Disampaikan melalui website	selamat pagi,saya mau nanya bulan berapa diberlakukannya UMK2013,karena sampai saat ini kami belum ada kenaikan gaji2013 untuk itu saya mohon untuk DISNAKER JATIM untuk melakukan sidak. di tempat kami bekerja di JL.PERAK TIMUR 524 kalau kami tanya ke managemen jawabnya selalu silahkan resign.tanpa ada kompensasi yang kami terima. smoga yang kami keluhhkan ditindak lanjuti.terimakasih.	07.27 WIB	08.07 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya. Hal tersebut merupakan kewenangan Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Kependudukan Propinsi Jawa Timur, Jl. Dukuh Menanggal 124 - 126 Surabaya. Telepon (031) 8280254, 8297954. email : latmag_sby@yahoo.co. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 19 Februari 2013 pkl. 08.07 WIB.
12	20-2-2013	Nama : Iswin Wilarno Alamat : Kupang Segunting 2 / 3C Telepon : 5622075 Disampaikan melalui website	pembagian kartu JAMKESMAS bermasalah..Siapa yg bertanggung jawab ??	22.00 WIB	08.07 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa, untuk data penerima Jamkesmas merupakan kewenangan pemerintah pusat. Mohon dijelaskan lebih lanjut, maksud dari yang bermasalah tersebut seperti apa. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 21 Februari 2013 pkl. 08.07 WIB.

13	23-2-2013	Nama : Syafii Achmad Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Box Culfert BalongsAri kapan selesAinya ??? Tiap hari lewat gak ada yabg ngerjakan...	10.35 WIB	07.52 WIB	Selamat pagi Cak Syafii. Mohon maaf sebelumnya karena program tersebut merupakan kewenangan Pemerintah Propinsi Jawa Timur. Terima kasih	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 08.12 WIB.
14	25-2-2013	Nama : Bonek casuals Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	Selamat pagi min @SapawargaSby bisa dikasih penjelasan resmi ttg penggunaan Gelora 10 Nopember yg masih direnovasi kok mau ada konser ?	10.11 WIB	10.24 WIB	@bonekcasuals Mhn maaf Cak krn utk Gelora 10N mrupkn kwenangan PemProv Jatim. :)	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 10.24 WIB.
15	26-2-2013	Nama : Gandhi Wijaya Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	di sebelah barat bundaran ITS, jalan tembus dari perumahan baru di gebang itu sering bikin macet karena mobil yg akan ke arah mulyosari langsung memotong jalan. kalau cuma 1 atau 2 sih gak masalah, tapi kenyataannya banyak yg lewat situ dan yg bikin tambah parah adalah mobil2 tersebut seringkali tidak bisa langsung jalan menuju ke mulyosari	08.48 WIB	09.02 WIB	Mohon maaf sebelumnya Cak Ghandi, karena penindakan pelanggaran rambu merupakan kewenangan pihak kepolisian.	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkl. 09.02 WIB.

			namun tertahan kendaraan2 dari arah barat (lap. KONI). hasilnya, mobil2 dari jalan tembus td menutup jalan dan membuat lalu lintas dari arah mulyosari tertahan. mohon kiranya ditertibkan dengan melarang kendaraan dari jalan tembus tersebut untuk langsung memotong jalan. arahkan untuk belok kiri dulu karena kebetulan di dekat situ juga ada jalan untuk putar balik.				
16	28-2-2013	Nama :- Alamat :- Telepon : 085230505330 Disampaikan melalui sms	Mohon penjelasan tentang surat nikah yang hilang llebih dari 40 tahun dan tempat nikah sudah tidak ada bagaimana syaratnya mengurus surat waris.	09.45 WIB	10.06 WIB	Selamat pagi. Dapat kami sampaikan bahwa Saudara bisa meminta surat keterangan pengganti surat nikah yang hilang di KUA tempat Saudara menikah. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 10.06 WIB.
17	28-2-2013	Nama :- Alamat :- Telepon : 085230505330 Disampaikan melalui sms	Mohon maaf karena nikahnya sudah 40 th lebih dan kami sudah ke tempat tersebut karena kantornya sudah pindah 3 kali berkas tidak ketemu. Terima kasih.	10.30 WIB	10.45 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya dikarenakan hal tersebut merupakan kewenangan KUA setempat, maka dapat kami sarankan Saudara untuk membuat surat keterangan pengganti surat	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 10.45 WIB.

						nikah yang hilang. Terima kasih.	
18	28-2-2013	Nama : Poe D'aoestigino Ars Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	persebaya kalah sama noah katanya G10N di reovasi,tp kenapa noah bisa tampil di G10N sdangkan persebaya(iconx SUROBOYO) malah ga bias ada apa denganmu ??	03.02 WIB	08.05 WIB	Selamat pagi cak Poe . Mohon maaf sebelumnya, dapat kami sampaikan bahwa, Gelora 10 November Tambaksari merupakan kewenangan Pemerintah Propinsi Jawa Timur. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 08.05 WIB.
19	22-2-2013	Nama : Dani Alamat : Wisma Permai Telepon : 88140858 Disampaikan melalui telepon	Saya merasa terganggu dengan adanya pedagang yang masuk di lingkungan kami.	11.25 WIB	11.28 WIB	Selamat sing. Dapat kami sampaikan bahwa keluhan Bapak dapat disampaikan ke ketua lingkungan RT/RW, keamanan sampai kelurahan dengan cara musyawarah. Terima kaish.	Disampaikan ke warga 22 Februari 2013 pkl. 11.47 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Apresiasi Warga Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	1-2-2013	Nama : Yosi Lastiyo Alamat : Kalilom Lor Timur 1B / 26 Telepon : 082139315979 Disampaikan melalui website	Dengan hormat, sebelumnya saya berterima kasih karena kawasan \\\\"watu-watu\\\" kenjeran telah bersih dari lapak-lapak pedagang yang membuat pandangan ke pantai menjadi kumuh. Saran saya agar petugas Satpol Aaktif melakukan pengawasan didaerah tersebut. Supaya para pedagang tidak \\\\"balik kucing\\\". Pagi ini sudah ada satu pedagang yang menggelar dagangannya, jika dibiarkan akan emamncing pedagang-pedagang lainnya. Apakah lebih baik dibuatkan pos pengawasan Satpol PP di sana. saran saya lagi adalah, lapangan depan sentra ikan dibuat area parkir, sehingga semua kendaraan parkir disana. Jika mereka para pelancong ingin menikmati	09.54 WIB	12.37 WIB	Selamat siang. Terima kasih atas apresiasi yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya.	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl.12.37 WIB.

			<p>pemandangan di area\\\"watu-watu\\\" harus berjalan kaki.</p> <p>Sayangkan usha selama ini dengan penanaman tanaman disekitar daerah tersebut banyak yang mati.</p> <p>Sekali lagi saya sebagai warga terima kasih dan melihat upaya pemerintah kota sungguh-sungguh untuk melestarikan dan membersihkan area tersebut.</p>				
2	1-2-2013	<p>Nama : Rico Beladewa Millanisti</p> <p>Alamat : -</p> <p>Telepon : -</p> <p>Disampaikan melalui facebook</p>	<p>oke terima kasih atas tanggapan & jawabannya . Semoga grup at forum ini dpt memudahkan warga sby utk mendapatkn info dr pemkot at instasi pmrinth kota sby secara langsung .</p>	10.12 WIB	10.15 WIB	<p><u>Sapawarga Kota Surabaya</u></p> <p>Matur nuwun Cak <u>Rico Baladewa Milanisti</u></p>	<p>Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pk. 10.15 WIB.</p>
3	3-2-2013	<p>Nama : Bobiadi</p> <p>Alamat : -</p> <p>Telepon : -</p> <p>Disampaikan melalui facebook</p>	<p>oiyo btw iki onok akun keren</p> <p>@sapawargasby nerimo sambatan kutho, langsung mense. Konon, sambatan langsung di respon cepet</p>	09.52 WIB	10.13 WIB	<p>@bobiadi benar Cak! akun ini merupakan akun resmi Pemkot Surabaya sbg wadah aspirasi dan apresiasi warga Kota Surabaya :)</p>	<p>Disampaikan ke warga 4 Februari 2013 pk. 10.13 WIB.</p>
4	4-2-2013	<p>Nama : Wasardjono Sumodihardjo</p> <p>Alamat : -</p> <p>Telepon : -</p> <p>Disampaikan melalui facebook</p>	<p>terima kasih atas perhatian serta perbaikan jalan/lubang diper3an brimob n spbu jl semolowaru.</p>	06.21 WIB	07.38 WIB	<p><u>Sapawarga Kota Surabaya</u></p> <p>Selamat pagi Saudara Wasardjono Sumodiharjo . Terima kasih atas apresiasi</p>	<p>Disampaikan ke warga 4 Februari 2013 pk. 07.38 WIB.</p>

						yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya .	
5	5-2-2013	Nama : Choirul Anam Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	APRESIASI TINGGI dan ACUNGAN JEMPOL bwt dinas terkait.bundaran satelit trlihat agak bersih mskipun msh ada beberapa baliho parpol yg blum d bongkar.SALUT	10.54 WIB	11.33 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Selamat siang Saudara Choirul Anam . Terima kasih atas apresiasi yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya.	Disampaikan ke warga 5 Februari 2013 pkl. 11.33 WIB.
6	7-2-2013	Nama : Tia Hary Restia Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Terima kasih buat pemkot yaa... akhirnya jalan di persimpangan dan jembatan jalan Raya Prapen setelah jembatan Nginden sudah diaspal rata dan halus... semoga di jalan2 lain segera dibenahi juga...kendaraan lancar, warga dan polisi senang... ^_^	08.58 WIB	09.10 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Selamat pagi Saudara Tia Hary Restia . Terima kasih atas apresiasi yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya .	Disampaikan ke warga 7 Februari 2013 pkl.09.10 WIB.
7	11-2-2013	Nama : Imam Alamat : Benowo Telepon : 08785096309 Disampaikan melalui sms	Admin, terima kasih atas bantuannya, Taman Pakal sudah terang benderang.	09.35 WIB	09.45 WIB	Selamat pagi. Terima kasih atas apresiasi yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya.	Disampaikan ke warga 11 Februari 2013 pkl. 09.45 WIB.
8	11-2-2013	Nama : Aretha Novalia Zafirah Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Trima ksh admin atas perhatianny mengenai lampu penerangan di taman pakal yg segera d tindaklanjuti.	22.30 WIB	07.43 WIB	Selamat pagi Saudara Artha . Terima kasih atas apresiasi yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya.	Disampaikan ke warga 12 Februari 2013 pkl. 07.43 WIB.

						Selamat melanjutkan aktivitas	
9	12-2-2013	Nama : Gregorius Rudy Katopo I Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	SELAMAT DAN SUKSES KEPADA IBU IR. TRI RISMA HARINI,MT Walikota Surabaya,yang hari ini, Selasa, 12 February 2013 akan menerima penghargaan Tempo Award dari Majalah Tempo. Penghargaan ini diberikan kepada Kepala Daerah yang berprestasi. TRI RISMA dinilai mempunyai ketegasan dan banyak ide membangun Surabaya. Penghargaan akan diserahkan PROF.DR.BUDIONO Wakil Presiden RI di Hotel Kartika Jakarta.	10.27 WIB	10.44 WIB	Selamat siang Saudara Gregorius Rudy Katopo . Terima kasih atas apresiasi yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya .	Disampaikan ke warga 12 Februari 2013 pkl. 10.44 WIB.
10	13-2-2013	Nama : Ahmad Anwar, SE Alamat : Ketandan Lor No.11 Telepon : 031-70711331 Disampaikan melalui website	SELAMAT SIANG KAMI UCAPKAN TERIMA KASIH ATAS RESPON CEPAT REKAN - REKAN DINAS PU SURABAYA & BBPJN-V YANG TELAH MEMPERBAIKI LUBANG JALAN DI DEPAN KANTOR KECAMATAN KREMBANGAN. TIDAK SAMPAI	12.35 WIB	13.01 WIB	Selamat siang. Terima kasih atas apresiasi yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya.	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 13.01 WIB.

			SEMINGGU TELAH ADA TINDAKAN PERBAIKAN.SEMOGA SEMANGAT MELAYANI & MEMBANGUN SURABAYA & JATIM SELALU MEMBARA DI HATI KITA SEMUA.AMIIIIIN				
11	14-2-2013	Nama : Budiarto,drh Alamat : Gubeng Kertajaya 4bt -1a Telepon : 031 70842352 Disampaikan melalui website	TERIMA KASIH ATAS RESPON CEPAT DARI DKP PEMKOT SURABAYA....TUMPUKAN GLANGSING DI DEKAT VIADUCK KERTAJAYA SUDAH DISINGKIRKAN...TAPI KAMI MOHON PERHATIANNYA SEBAB DI JALAN NIAS TERSEBUT...DISEPANJANG DINDING PEMISAH REL KA MASIH BANYAK ORANG YANG MEMANFAATKANNYA KHUSUSNYA UNTUK CAT MOBIL (DODOG) DAN UNTUK MENUMPUK SAMPAH KERING...TKS.	11.31 WIB	11.35 WIB	Selamat siang. Terima kasih atas apresiasi dan masukan yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya	Disampaikan ke warga 14 Februari 2013 pk. 11.35 WIB.
12	15-2-2013	Nama : M. Nur Alamat : Semberrejo Telepon : - Disampaikan melalui website	kami mengucapkan terima kasih kepada dinas PU, yang telah	22.47 WIB	08.00 WIB	Selamat pagi. Terima kasih atas apresiasi dan masukan	Disampaikan ke warga 18 Februari 2013 pk. 08.00 WIB.

			membangunkan jembatan sumberlanggeng yang mengagumkan di wilayah kami sehingga transportasi lancar			yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya	
13	21-2-2013	Nama : M. Nur Alamat : Sumberrejo RT 3, RW 3 Telepon : - Disampaikan melalui website	Tanggal Tanggapan: 20/02/2013 09:00:14 Tanggapan: Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, pemasangan PJU di lokasi tersebut masih dalam tahap pengkajian. Mohon bersabar. Terima kasih. Kami ats nama warga mengucapkan terima kasih atas tanggapan dari DKP, dan kami mengharapkan dengan amat sangat terrealisasinya pemasangan PJU di wilayah kami tersebut, demi untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan, sekali lagi kami ucapkan terima kasih dan kami akan sabar menunggu	09.06 WIB	09.08 WIB	Selamat pagi. Terima kasih atas apresiasi yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya. Mohon bersabar. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 21 Februari 2013 pkl.09.08 WIB.

14	21-2-2013	Nama : Dinny Oktaviane W Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	Min @SapawargaSby ternyata naik bus damri khusus wanita enak bgt. Nyaman.. Pertahankan :) kalo bisa dikembangkan.	09.01 WIB	09.19 WIB	@dindin_sukamoca Terima kasih atas apresiasinya :)	Disampaikan ke warga 21 Februari 2013 pkI. 09.19 WIB.
15	22-2-2013	Nama : Didik Pambudi Alamat : Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby : terima kasih Dinas PU Sby,keluhan kami langsung ditanggapi.tadi mlm lewat jagir jln yg berlubang sdh ditambal.	09.12 WIB	09.30 WIB	@didikpambudi49 Slmt pagi.Terima kasih atas apresiasi yg telah diberikan.	Disampaikan ke warga 22 Februari 2013 pkI. 09.30 WIB.
16	26-2-2013	Nama : Billy Halim Alamat : Residen Sudirman 22 Telepon : 08123536399 Disampaikan melalui website	selamat pagi ,terima kasih untuk respon yang cepat dari dinas terkait Lampu pju jalan residen sudirman yang saya keluhkan kemarin,8 malamnya sudah menyala.untuk penambahan lampu pju yang diharapkan oleh warga kiranya proses pengkajiannya tidak lama dan bisa segera terrealisasi. wassalam ,billy halim	00.45 WIB	08.02 WIB	Selamat pagi. Terima kasih atas apresiasi yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya.	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkI. 08.19 WIB.
17	26-2-2013	Nama : Wira Tama Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	"Alhamdulillah keluhan jalan yang rusak di Jalan Wonorejo Selatan	11.02 WIB	11.18 WIB	Selamat siang. Terima kasih atas apresiasi yang diberikan	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkI. 11.18 WIB.

			sudah disampaikan oleh Sapawarga Kota Surabaya dan dinas terkait sudah melakukan pekerjaannya. Terima kasih."			kepada Pemerintah Kota Surabaya.	
18	26-2-2013	Nama : Muhammad Alma Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@sapawargasby Terima Kasih Pemkot Sudah Menyediakan Kran Air Siap Minum(KASM) di Beberapa Public Place seperti di Taman dan kampus. #KASM	16.26 WIB	07.39 WIB	Trm ksh apresiasinya kpd Pemkot, khususnya @PDAMSurabaya sbg penyedia kran ini :)	Disampaikan ke warga 27 Februari 2013 pkl. 07.39 WIB.
19	28-2-2013	Nama : Taufik Muhammad Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	Dulu daerah Darmo Indah Timur depan Ken88 langganan banjir,sekarang dengan adanya box culvert,udah bebas banjir. Thx PemKot @SapawargaSby	06.01 WIB	07.39 WIB	@to_peg Trm kasih atas apresiasi yg telah diberikan kpd Pemerintah Kota Surabaya.	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 07.39 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Saran Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	1-2-2013	Nama : Terbit Satrio P Alamat : Simo Gunung Baru 32 Telepon : 5685066 Disampaikan melalui website	Realisasi Projek Monorel, Kalau Surabaya tidak segera merealisasikan Projek Monorel, maka 5 Tahun ke depan akan terjadi kemacetan dimana-mana. Saya usul segera di Realisasikan tahun ini, dan saya yakin selesainya 5 tahun ke depan, semakin diundur semakin lama dan Surabaya terlambat mengatisipasi kemacetan. Bangkok adalah contoh yang baik buat Monorel (Tidak ada makanan, Pengamen, semua otomatis dan ada sangsi yg ditempel di stiker kereta).	14.43 WIB	15.35 WIB	Selamat sore. Terima kasih atas masukan yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya. Dapat kami sampaikan bahwa lelang monorel dijadwalkan bulan Juli tahun 2013. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 15.35 WIB.
2	1-2-2013	Nama : Anang Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby . Bapak pejabat Diknas Pemkot tlg SDN Petemon X-358 Jl. Simokwagean diberi bantuan SATPAM.. Terima kasih	17.54 WIB	08.22 WIB	@anangkd Simt siang. Trm ksh atas saran yg dbrikan. Hal tsb tih kami smpaikan kpd pihak Dispendik Kota Surabaya :)	Disampaikan ke warga 4 februari 2013 pkl. 10.43 WIB.

3	1-2-2013	Nama : Rubiyanto Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Usul Cak, kalau perlu tampilin fotonya juga. Bisa foto zaman dulu atau saat ini. Kita kan bs mengup load utk dijadikan bahan refrensi.	12.28 WIB	13.14 WIB	Siap Cak Rubiyanto! Matur nuwun usulnya	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 13.14 WIB.
4	2-2-2013	Nama : Saiful Alamat : Rungkut Telepon : 232 Disampaikan melalui telepon	Mohon sistem pelayanan dalam pengurusan di Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya di perbaiki	15.07 WIB	15.11 WIB	Selamat sore. Terima kasih atas masukan yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya.	Disampaikan ke warga 8 Februari 2013 pkl. 15.11 WIB.
5	6-2-2013	Nama : Jalu Lambang Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	<u>Jalu Lambang</u> Dalam rangka sosialisasi pelaksanaan wajib belajar 12 tahun yang dicanangkan oleh kota Surabaya dan guna meningkatkan SDM Surabaya yang berkuwalitas. saya rasa pemerintah kota Surabaya harus menambah jumlah Sekolah Negeri yang ada di kota Surabaya mengingat jumlah penduduk surabaya yang padat dan masih banyaknya penduduk yang kurang mampu untuk bersekolah di suwasta. di karenakan biyaya sekolah suwasta yang mahal. seyogyanya	09.24 WIB	09.43 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Njih terima kasih atas masukan yang diberikan. Terima kasih	Disampaikan ke warga 6 Februari 2013 pkl. 09.43 WIB.

			pemerintah kota menambah jumlah sekolah negeri dari pada mempertahankan sekolah RSBI salam AREK SUROBOYO				
6	7-2-2013	Nama : Yordan Alamat : Kutisari Selatan 3/17 Telepon : - Disampaikan melalui website	Mohon halaman "keluhan masyarakat" ini bisa dilengkapi dengan menu "search / cari". Dengan demikian, kita bisa tahu, apakah keluhan kita sudah pernah ada yang menanyakan sebelumnya dan bagaimana jawaban dari Pemkot. Sehingga, tidak perlu bertanya lagi untuk hal yang sama. Selain itu juga untuk mencheck apakah keluhan kita sudah dijawab, karena terkadang baru bisa on-line seminggu atau 2 minggu sekali atau bahkan sebulan sekali.	22.20 WIB	11.14 WIB	Selamat siang. Terima kasih atas masukan yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya	Disampaikan ke warga 8 Februari 2013 pkl. 11.14 WIB.
7	7-2-2013	Nama : Yordan Alamat : Kutisari Selatan 3/ 17 Telepon : - Disampaikan melalui website	Mohon halaman "keluhan masyarakat" ini bisa dilengkapi dengan menu "search / cari". Dengan demikian, kita bisa tahu, apakah keluhan kita sudah pernah	22.20 WIB	11.14 WIB	Selamat siang. Terima kasih atas masukan yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya	Disampaikan ke warga 8 Februari 2013 pkl. 11.14 WIB.

			ada yang menanyakan sebelumnya dan bagaimana jawaban dari Pemkot. Sehingga, tidak perlu bertanya lagi untuk hal yang sama. Selain itu juga untuk mencheck apakah keluhan kita sudah dijawab, karena terkadang baru bisa on-line seminggu atau 2 minggu sekali atau bahkan sebulan sekali.				
8	8-2-2013	Nama : Rudy Alamat : Surabaya Telepon : - Disampaikan melalui website	Mohon halaman "\"keluhan masyarakat\"" ini bisa dilengkapi dengan menu "\"search / cari\"". Dengan demikian, kita bisa tahu, apakah keluhan kita sudah pernah ditanyakan atau belum. Sehingga, tidak perlu bertanya lagi untuk hal yang sama.	06.22 WIB	11.14 WIB	Selamat siang. Terima kasih atas masukan yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya	Disampaikan ke warga 8 Februari 2013 pk. 11.14 WIB.
9	10-2-2013	Nama : Devada Herman Alamat : Surabaya Telepon : - Disampaikan melalui website	selamat siang saya mempunyai usulan kepada pemkot surabaya karena saya pernah ke cebu filipina disana ada semacam restoran atau tempat perbelanjaan yg kalau tidak salah namanya ayala center cebu disana konsep	11.23 WIB	07.40 WIB	Selamat pagi. Terima kasih atas masukan yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pk. 07.40 WIB.

			<p>pembangunannya sangat bagus sekali yaitu pusat perbelanjaan atau dikelilingi restoran tetapi ditengahnya diberikan taman yg sangat indah ada banyak tanaman dan tumbuhan bahkan pohon yg rindang di tengah taman yg membuat menarik saya harapkan kalau pemerintah surabaya ingin membuat taman seperti ini maka saya yakin membuat semakin indah kota dan tata kota yg rapi dan alami apalagi ditambah air mancur dan kolam air yg diberi ikan sedangkan disekelilingnya toko atau restoran yg mengelilingi taman maka bisa menjadi pariwisata yg menarik di surabaya terutama bila taman ini dibangun di sekitar suramadu maupun tengah kota semoga usulan saya ini bisa diterima oleh pemerintah kota terima kasih!!!</p>				
10	10-2-2013	<p>Nama : Adin Wahyudi Chandra Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter</p>	<p>@SapawargaSby pagi , tolong ini dimasukkan sebagai saran , di disiplinkan para PNS yg suka keluyuran di Pasar Atom sby pada jam kerja !</p>	09.24 WIB	09.34 WIB	<p>@adin_wahyudi Trm ksh Cak atas informasi dan saran yg dbrikan :)</p>	<p>Disampaikan ke warga 10 Februari 2013 pkl. 09.34 WIB.</p>

11	10-2-2013	Nama : Muhammad Alma Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@sapawargasby CPW-nya sudah bagus. tolong pemkot kontrol. malam minggu jangan boleh dibuat tempat parkir motor http://twitpic.com/c226h0	09.11 WIB	09.26 WIB	@muhalma Siap! Trm ksh Cak muhammad atas informasi dan saran yg dbrikan :)	Disampaikan ke warga 10 Februari 2013 pk1. 09.26 WIB.
12	10-2-2013	Nama : Dimas Zamid Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Aduuhh Pemkott..... Saya miris sekali baca & lihat foto tentang bangunan cagar budaya Siola yg tembok depannya dilobangi 6 buah untuk pemasangan videotron di halaman 34 Metropolis Jawapos hari ini. :(Apakah sudah ada ijin mendirikan iklan bentuk videotron di bangunan itu? Kok berani-beraninya pengelola gedung & Biro iklan pasang reklame di situ? Benar-benar merusak keindahan mata ! Untung ada Satpol PP yg tahu dan segera menghentikan. Saya menuntut agar Pemkot SERIUS menjaga situs2 peninggalan cagar budaya di kota Surabaya. Pecat oknum PNS yg mempermainkan ijin	12.02 WIB	13.09 WIB	Selamat pagi Cak Dimaz Zamid . Matur nuwun atas masukan yang diberikan. Permasalahan videotron saat ini sedang dikoordinasikan oleh beberapa SKPP/dinas terkait. Berkenaan dengan konten fan page yang kami isi dengan kutipan orang terkenal, hal tersebut guna membuat pembaca percaya akan kutipan tersebut. Bukankah mayoritas masyarakat akan lebih mempercayai apa yang diucapkan oleh orang yang sudah mempunyai kredibilitas daripada yang belum? Informasi-informasi juga sudah	Disampaikan ke warga 10 Februari 2013 pk1. 13.09 WIB.

			<p>IMB ! Buanyak orang pinter & jujur yg mau jadi PNS. Bu Risma harus tegas kpd anak buahnya yg gak disiplin, lakukan pembenahan internal lah. Marahi mereka yg ga becus bu.! Kejadian ini benar-benar memalukan, apa Pemkot ga merasa seperti di curi di depan mata sendiri? Oh ya, usul juga buat fanpage ini agar lebih diberdayakan lah,maaf, jangan cuma di isi kutipan dari orang-orang terkenal. Kalo cuma itu lihat di akun fanpage orang itu langsung juga bisa. Mohon di isi info pelatihan, sieminar, dan agenda-agenda kemasyarakatan lain yg sekiranya perlu di ketahui masyarakat Surabaya. Mohon tanggapan resmi dari Pemkot.</p> <p>Terima kasih</p>			<p>banyak kami berikan. Coba Cak Dimaz lebih menyimak dengan seksama, di catatan-catatan kami juga ada . Informasi yang berkenaan dengan seputar Pemerintah Kota Surabaya biasanya kami berikan link ke website resmi Pemerintah Kota Surabaya, www.surabaya.go.id. Namun, terima kasih lagi atas masukan yang diberikan</p>	
13	15-2-2013	<p>Nama : Rubiyanto Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>Saat ini spertinya tidak ada jalan di Surabaya yg bebas dr kemacetan, terutama pd jam2 keberangkatan dan pulang kerja.Sepanjang jalan</p>	14.35 WIB	15.06 WIB	<p>Injih Cak Rubiyanto, matur nuwun atas pendapatnya dan juga saran yang diberikan kepada kami. Adanya</p>	<p>Disampaikan ke warga 15 Februari 2013 pkl. 15.06 WIB.</p>

		<p>protokol sudah bisa dipastikan sll penuh dan padat kendaraan. Terutama kendaraan roda dua yg mendominasi di jalan. Volume kendaraan tiap tahun selalu cenderung bertambah, sedang penambahan jalan hampir dipastikan tidak banyak dilakukan. Saya tidak habis pikir kenapa masalah ini tidak pernah terselesaikan serta ada upaya untuk memperbaiki semua sistem yang ada. Contoh konkrit yang dapat ditindaklanjuti misalnya perparkiran yang semrawut. Ambil contoh disepanjang jalan Jagalan, Alun2-Contong, Blauran serta beberapa jalan lainnya. Sangat terlihat jelas banyak pelanggaran yg berakibat kemacetan. Belum lagi alih fungsi area pedestrian menjadi lahan parkir dapat kita lihat didepan RS Siloam Gubeng. Apakah ini tidak pernah dievaluasi serta ditinjau kembali aturan main yg sebenarnya? Menjadi pertanyaan besar, dimana keberadaan para dinas terkait atas penyimpangan</p>		<p>ketertiban berlalu lintas dan juga kenyamanan di jalan menjadi tugas kita bersama, tugas kepolisian, tugas Pemkot Surabaya, dan juga tugas warga Kota Surabaya dan juga para pemakai jalan! Menurut kami, jika semua bisa bersinergi dengan baik, maka ketertiban dan kenyamanan di jalan bisa terjaga! Tidak ada pihak-pihak yang merasa dirugikan atau kurang diperhatikan karena Pemkot juga selalu berusaha semaksimal mungkin</p>	
--	--	--	--	---	--

			<p>ini?? Ulah para pemakai jalan yg banyak melanggar ketertiban tapi tdk ada respon sama sekali dari petugas polantas. Perhatikan para pengendara roda dua didepan perempatan Siola, meski pos Polisi dan petugasnya terlihat namun tidak ada ketegasan bagi pelanggar marka jalan (Zebra-cross).Ini baru sedikit contoh yang berakibat kemacetan jalan, masih banyak contoh2 lain yang mestinya bisa dilakukan perbaikan. Sekedar mengingatkan kembali, setahu saya dulu ada wacana pemberlakuan satu arah dijalan Walikota Mustajab, namun hingga kini tidak pernah ada lagi kelanjutannya. Apakah karena ada campur tangan para pengusaha yg menempati jalan tsb, hingga proyek tsb tdk jalan lg.Asal tahu kerugian tetap ditanggung para pengguna jalan. Saya sangat berharap para petugas yang terkait bisa segera melakukan tindakan nyata sehingga menciptakan kenyamanan bagi pemakai jalan.</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			Bukankah mereka sudah dibebani atas pembayaran pajak ?? Jadi selayaknya hak bagi pengguna untuk memperoleh layanan yang baik dan nyaman.Semoga menjadi perhatian kita semua.				
14	15-2-2013	Nama : Toni Sprapto Alamat : Surabaya Telepon : - Disampaikan melalui website	Alhamdulillah, ceramah sholat jumat di masjid muhajirin tadi siang sangat menarik. Semoga yang sering mengisi khatib jumat di masjid muhajirin adalah khatib yang dapat membuka wawasan/memotivasi/memberi pencerahan bagi jamaah yang umumnya adalah PNS Pemkot. Terima kasih	14.04 WIB	14.25 WIB	Selamat sore. Terima kasih atas masukan yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya	Disampaikan ke warga 15 Februari 2013 pkl.14.25 WIB.
15	18-2-2013	Nama : Dwi Kartika Alamat : Perum Gunungsari Indah Blok M 28 Telepon : - Disampaikan melalui website	Mohon apabila ada yang melakukan pengurusan surat ke UPTSA apabila ada kekurangan segera dihubungi jangan sampai menunggu batas waktunya habis khan sudah ada nomor telpon pemilik, karena kalau menunggu waktunya habis baru di kasih tahu	11.43 WIB	12.22 WIB	Selamat siang. Terima kasih atas masukan yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Saudara alami. Hal ini menjadi bahan evaluasi bagi UPTSA. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 18 Februari 2013 pkl. 12.22 WIB.

			kekurangannya maka akan lama lagi menunggu waktunya.....kapan suratnya2 bisa segera diproses,...tolong perhatiannya.				
16	22-2-1013	Nama : Swadimartini Alamat : Jl.. Nelayan 8 Telepon : 031 353 8167 Disampaikan melalui website	saya mau shering unmtuk menanggulangi sampah, di negeri belanda sampah dibagi 3 bagian, sampah kering,sampah basah,sampah kaca, masing2 ada bsak sendiri, sampah tersebut diproses menurut jenisnya, sedangkan sampah basah,dijadikan bukit2 kecil2 di lahan kosong diluar kota, kemudian diatasnys ditutup rumput, jadi bukit2 hijau, itu pengalaman saya. mudah2 hal itu bisa dijadikan contoh. terima kasih	12.53 WIB	13.54 WIB	Selamat siang. Terima kasih atas saran dan masukan yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya, hal ini akan menjadi bahan evaluasi bagi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 22 Februari 2013 pkl. 14.12 WIB.
17	22-2-2013	Nama : Vidik Bonek Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Buang2 uang masyarakat buat bangun stadion tp tak bs membahagiakan masyarakatnya. Persebaya ikon surabaya bukan bank yg mhasilkan uang	22.05 WIB	09.13 WIB	Selamat pagi cak Vidik . Terima kasih atas masukan yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya. Hal ini sebagai bahan evaluasi bagi Pemerintah Kota	Disampaikan ke warga 23 Februari 2013 pkl. 09.13 WIB.

						Surabaya. Terima kasih .	
18	22-2-2013	Nama : Achmad Khairul Fikri Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui fecebook	Seringkali saya melintasi perempatan jagir dan wonokromo (utaranya stasiun wonokromo), setiap jam pulang kantor s/d isya selalu macet parah, emang sih karena volume kendaraan yang padat, tp trafic light di situ sangat sangat tidak mendukung, masak ketika kereta jalan, lampu hijau menyala dari sisi barat menuju ke timur akibatnya sisi utara ke selatan atau sebaliknya tidak dapat bergerak meski lampu udah hijau karena yang sisi barat ke timur sedang menunggu kereta apalagi kalau tidak ada petugas polisi atau "polisi cepekan" yang membantu atur LL, pasti macet parah, alangkah baiknya TL di situ dimodifikasi seperti TL di perempatan margorejo - A.Yani shingga ketika ada kereta berjalan, lampu hijau utk sisi utara ke selatan atau sebaliknya tetap bisa berjalan meskipun countdownnya sudah	16.10 WIB	08.12 WIB	Selamat pagi Saudara Achmadkhairul Fitri . Terima kasih atas saran dan masukan yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya. Hal ini akan menjadi bahan evaluasi bagi pihak Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 23 Februari 2013 pkl. 08.12 WIB.

			menunjukkan angka nol tapi tetap hijau dan sisi barat yang mau ke jagir menunggu hingga kereta melintas. Mohon perhatian dari dinas terkait. Trima kasih.				
19	22-2-2013	Nama : Achmad Khairul Fikri Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui fecebook	Jalan Ngagel Jaya Selatan sisi selatan dari pertigaan ngagel jaya selatan - ngagel jaya s/d makam ngagel sisi selatan beberapa waktu lalu barusan diaspal mulus, untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan mohon segera diberi marka jalan. Mohon perhatian dinas terkait. Makasih.	16.14 WIB	07.47 WIB	Selamat pagi Saudara Achmadkhairul Fitri . Terima kasih atas saran dan masukan yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya. Hal ini akan menjadi bahan evaluasi bagi pihak Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 23 Februari 2013 pkl. 07.47 WIB.
20	26-2-2013	Nama : Hamid Hamidan Alamat : Jl. Raya Perak Barat No. 32 Telepon : - Disampaikan melalui website	Banyaknya pegawai honorer Surabaya yang sudah masuk database K2 perlu diantisipasi, dikarenakan ada syarat yg sedikit memberi kelonggaran, semisal bekerja secara terus menerus tanpa putus pada instansi yang sama, dan untuk yang pindah	18.01 WIB	07.49 WIB	Selamat pagi. Terima kasih atas saran dan masukan yang diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya. Hal ini akan menjadi bahan evaluasi Badan Kepegawaian dan Diklat Kota Surabaya. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 27 Februari 2013 pkl. 07.49 WIB.

			instansi SK bisa disambung. hal ini memunculkan celah dan menghalalkan segala cara untuk bisa ikut pemberkasan K2. perlu diwaspadai SK sambungan yang berasal dari luar surabaya. semoga BKD lebih cermat dan selektif. terimakasih				
21	28-2-2013	Nama : Andinata Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby mengenai jl Kertajaya indah,pemerintah terkait harusnya bs memberi masukan tegas demi kenyamanan&keamanan pengguna jln :)	09.03 WIB	09.14 WIB	@andinataPompi Trm kasih atas saran dan masukan yg diberikan kpd Pemerintah Kota Surabaya.	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 09.14 WIB.
22	28-2-2013	Nama : Vidic Bonek Alamat : Jl. Kalasan Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Buang2 uang masyarakat buat bangun stadion gbk tp tak bs membahagiakan masyarakatnya. Persebaya ikon surabaya bukan bank yg mghasilkan uang	07.21 WIB	09.11 WIB	Selamat pagi cak Vidik . Terima kasih atas masukan yang telah diberikan kepada Pemerintah Kota Surabaya. Hal ini sebagai bahan evaluasi bagi Pemerintah Kota Surabaya. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 09.11 WIB.

**Rekapitulasi Keluhan Masyarakat
Permohonan Informasi Kota Surabaya
Bulan Februari 2013**

No	Tanggal	Identitas Pelapor	Keluhan	Jam Terima	Jam Integrasi	Jawaban	Keterangan
1	1-2-2013	Nama : Rizky Alamat : Jl. Prabowo 7 Telepon : 08563211634 Disampaikan melalui website	saya mau mengurus akte kelahiran,akan tetapi terkendala surat kenal lahir yg saya tidak punya,yg menjadi pecuan identitas saya hanya ijazah ,tetapi ada kesalahan penulisan nama orang tua di ijazah saya dengan surat nikah orang tua saya bagaimana prosedur nya klo seperti itu?	06.23 WIB	08.45 WIB	<p>Selamat pagi. Dapat kami sampaikan bahwa syarat pengurusan akta kelahiran adalah sebagai berikut :</p> <p>a.Surat keterangan lahir dari dokter/bidan/penolong kelahiran; b.Fotocopy identitas saksi kelahiran;</p> <p>c.Fotocopy KK dan KTP orang tua; dan</p> <p>d.Fotocopy Kutipan Akta Nikah/Akta Kawin orang tua yang dilegalisir.</p> <p>Dikarenakan Saudara tidak mempunyai surat keterangan lahir, maka Saudara bisa membuat surat keterangan lahir di kelurahan disertai surat pengantar RT/RW.</p>	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 08.5 WIB.

						Kemudian berkas yang ada dibawa ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya, Jl. manyar Kertoarjo no. 6 Surabaya. Terima kasih.	
2	1-2-2013	Nama : Josie Alamat : Surabaya Telepon : Disampaikan melalui website	KTP & KK saya beralamat di Sby, sementara saya bekerja di Bali selama 1 tahun lebih. Di mana saya bisa mengurus E-KTP krn sampai saat ini saya belum sempat pulang. Saat ada panggilan dari kecamatan sifatnya mendadak, saya tdk bisa mengambil cuti. Kemudian, untuk memasukkan nama anak dalam KK, apakah perlu menyelesaikan E-KTP dulu? Akte sudah jadi, hanya saat akan memasukkan nama diminta membuat E-KTP dulu. Terima kasih.	06.21 WIB	08.53 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa untuk perekaman data e-KTP Saudara bisa melakukan di Royal Plaza, ITC Mega grosir, PTC setiap hari Senin s/d Jumat mulai pukul 10.00 WIB s/d 17.00 WIB. Mengenai KK, mohon diinformasikan apakah NIK Saudara sudah berkode awal (3578) atau masih berkode awal (1256). Jika sudah berkode (3578), maka Saudara bisa mengurus penambahan jiwa dalam KK terlebih dahulu. Apabila masih berkode awal (1256), maka Saudara harus memperbaharui KK tersebut	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 08.58 WIB.

						terlebih dahulu. Terima kasih.	
3	1-2-2013	Nama : Aryo Taruno Herucokro Alamat : Jl. Simolawang 2/64 Telepon : 087851901393 Disampaikan melalui website	selamat malam Pak/Ibu, saya mau bertanya. saya mau mengurus pindah masuk istri saya yang dr Lumajang. syarat syarat pindah sudah semuanya terpenuhi, namun kemarin sekitar pukul 2 Siang saya ke Kelurahan Simolawang. dan di peiksa syarat2nya, dan di beritakan bila sudah menikah FC dr Akta Nikah harus di Legalisir.ap itu benar ? berapa legalisir yang diperlukan?alur pengurusan dari kelurahan terus kemana lagi Ibu/Bapak? Terimakasih.... Best Regards	01.04 WIB	09.09 WIB	Selamat pagi. Dapat kami sampaikan bahwa memang benar syarat untuk mengurus surat pindah masuk menjadi penduduk Surabaya, fotocopy Akta Nikah harus dilegalisir. Untuk berjaga-jaga, kami sarankan Saudara untuk melegalisir fotocopy surat nikah tersebut lebih dari satu. Setelah dari kelurahan, Saudara membawa berkas yang sudah ditandatangani oleh Lurah setempat ke kecamatan. Setelah dari kecamatan, Saudara membawa berkas yang sudah ditandatangani oleh camat setempat ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya, Jl. Manyar Kertoarjo No. 6 Surabaya. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 09.09 WIB.

4	1-2-2013	Nama : Nurhayati Alamat : Keputran Telepon : 031-5344369 Disampaikan melalui telepon	Bagaimana cara ikut pelatihan di BLC untuk masyarakat umum ?	12.45 WIB	13.00 WIB	Selamat siang. Dapat kami informasikan bahwa pelatihan di komputer dapat diikuti di seluruh BLC dan silahkan datang langsung untuk konfirmasi jadwal. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 13.00 WIB.
5	1-2-2013	Nama : Rio Arsandy Alamat : Jl. Kutisari Indah Barat Telepon : 083856788966 Disampaikan melalui website	Selamat Sore, Surabaya Tercintaada yg ingin sy taxkan,apa saja syarat utk pisah KK? krn ketika saya meminta srt pengantar dr kelurahan kutisari. Saya hax membawa: srt pengantar RT/RW, FC AKTE NIKAH, KK Asli,FC Akte Lahir Anak saya. mengingat stlh dr RT/RW lalu dikelurahan saya diberi arahan: 1.fc srt cerai ibu 2 lmbar 2.fc srt nikah kedua kakak saya 2lmbar 3.fc ijazah ketiga kakak saya	17.27 WIB	07.58 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya. Hasil koordinasi dengan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa jika kedua kakak tidak akan dimasukkan ke dalam KK baru Saudara, maka Saudara tidak perlu menyerahkan FC Surat Nikah kedua kakak Saudara. Syaratnya sudah benar sesuai yang Saudara bawa pertama kali. Nanti saat di kecamatan setempat Saudara bisa menjelaskan tujuan pisah KK. Demikian, semoga	Disampaikan ke warga 4 Februari 2013 pkl. 08.09 WIB.

			<p>2Imbr.</p> <p>dan yg ingin saya takkan, apakh perlu fc srt nikah kedua kakak, mengingat keduax sdh berkeluarga dan memiliki KK msg2. Jd utk perbaharuan BIODATA KK apkh perlu? mengingat jarak tempuh dg kakak2 saya lumayan jauh..Mohon Pencerahan, dan prosedurnya.....Terima Kasih. Salam Reformasi Birokrasi</p>			bermanfaat dan terima kasih	
6	1-2-2013	<p>Nama : Bucenk Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter</p>	<p>@sapawargaSBY...mohon info, kalo DPPK (keuangan) ada kontak emailnya?</p>	14.43 WIB	07.42 WIB	<p>@bababucenk Slmt pgi. Sdr bs klik: http://dppk.surabaya.go.id Terima kasih :)</p>	Disampaikan ke warga 2 Februari 2013 pkl. 07.42 WIB.
7	1-2-2013	<p>Nama : Anang Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter</p>	<p>@SapawargaSby Selamat pagi Bapak.. Kalau mau laporan jalan kampung rusak itu kemana? minta infonya dong..</p>	10.11 WIB	07.38 WIB	<p>@anangkd Slmt pgi. Mhn diinformasikan lokasi jlan rusak yg Sdr maksudkan. Sdr bs melaporkan mlalui akun twitter ini,akun resmi Pemkot Sby</p>	Disampaikan ke warga 4 Februari 2013 pkl.07. 38 WIB.
8	1-2-2013	<p>Nama : Rico Baladewa Milanisti Alamat : - Telepon : -</p>	<p>Selamat pagi & salam warga surabaya . Langsung sja y pak/bu. Saya mau</p>	08.57 WIB	09.12 WIB	<p>Sapawarga Kota Surabaya Selamat pagi Saudara Rico Baladewa Milanisti . Mohon</p>	Disampaikan ke warga 1 Februari

		Disampaikan melalui facebook	<p>menanyakan ttg e-ktp saya yg sampe skg blm ada info apakah sudah jadi at blm .</p> <p>Setahun lalu saya pindah rumah di daerah banyu urip & mengurus ktp baru .</p> <p>Waktu saya mau foto bwt ktp di kecamatan , saya di suruh untuk foto e-ktp sekalian kata petugasnya .</p> <p>Tapi sampe skg blm ada kbr ttg ktp saya .</p> <p>Padhal tetangga sudah dpt ktp smw .</p> <p>Utk info saya tinggal di banyu urip lor .</p> <p>Kecamatan sawahan. Kelurahan kupang krajan .Trima ksh ats tanggapannya .</p>			maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa e-KTP merupakan program nasional dan merupakan kewenangan pemerintah pusat. Sehingga pendistribusiannya dilakukan secara bergilir. Mohon bersabar. Terima kasih.	2013 pkl. 09.12 WIB.
9	1-2-2013	Nama : Rico Baladewa Milanisti Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	<p>terima kasih ats tanggapannya .</p> <p>Tapi yg sya tnyakan , apakah nanti kalau sudah jadi akan di britahkan langsung at melalui rt rw stempat . ?</p>	09.30 WIB	10.01 WIB	<u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Dapat kami sampaikan bahwa nanti akan ada surat panggilan untuk mengambil e-KTP yang sudah jadi. Terima kasih	Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 10.01 WIB.

10	1-2-2013	<p>Nama : Rio Arsandy Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>Selamat Sore, Surabaya Tercinta</p> <p>ada yg ingin sy taxkan,apa saja syarat utk pisah KK? krn ketika saya meminta srt pengantar dr kelurahan kutisari. Saya hax membawa: srt pengantar RT/RW, FC AKTE NIKAH, KK Asli,FC Akte Lahir Anak saya.</p> <p>mengingat stlh dr RT/RW lalu dikelurahan saya diberi arahan: 1.fc srt cerai ibu 2 lmbar 2.fc srt nikah kedua kakak saya 2lmbar 3.fc ijazah ketiga kakak saya 2lmbar.</p> <p>dan yg ingin saya taxkan, apakah perlu fc srt nikah kedua kakak, mengingat ..keduax sdh berkeluarga dan memiliki KK msg2. Jd utk perbaharuan BIODATA KK apkh perlu? mengingat jarak tempuh dg</p>	02.14 WIB	08.16 WIB	<p><u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Selamat pagi. Mohon maaf Cak <u>Rio Arsandy</u>. Hasil koordinasi dengan Dispendukcapil Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa jika kedua kakak tidak akan dimasukkan ke dalam KK baru Saudara, maka Saudara tidak perlu menyerahkan FC Surat Nikah kedua kakak Saudara. Syaratnya sudah benar sesuai yang Saudara bawa pertama kali. Nanti saat di kecamatan setempat Saudara bisa menjelaskan tujuan pisah KK. Demikian, semoga bermanfaat dan terima kasih</p>	<p>Disampaikan ke warga 1 Februari 2013 pkl. 08.30 WIB.</p>
----	----------	--	--	-----------	-----------	--	---

			<p>kakak2 saya lumayan jauh..</p> <p>Mohon Pencerahan, dan prosedurnya.....Terima Kasih</p> <p>Salam Reformasi Birokrasi</p>				
11	2-2-2013	<p>Nama : Evi Aprl Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter</p>	<p>@SapawargaSby kak,bs gk aq sharing sl parkir yg menyebabkan kemacetan d daerah mayjend sungkono?srgkl macet bgtz jg. Thanks</p>	09.22 WIB	09.30 WIB	<p>@Eviaprl Boleh. Bagaimana detail keluhannya?</p>	<p>Disampaikan ke warga 2 Februari 2013 pkl. 09.30 WIB.</p>
12	2-2-2013	<p>Nama : Aris Zainuddin Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>Kepengrusan RT/RW tahun periode 2010-2013 akan berakhir masa jabatannya. kapan rencana PEMKOT kota Surabaya akan menggelar waktu untuk kegiatan PEMILIHAN KETUA/WAKIL KETUA RT dan RW sekota Surabaya periode 2013-2016, hal ini agar warga kota surabaya dapat mempersiapkan diri dari awal PESTA DEMOKRASI pemilihanKetua RT dan RW se kota Surabaya. mohon</p>	11.08 WIB	07.39 WIB	<p><u>Sapawarga Kota Surabaya</u> Selamat pagi. Jadwal pemilihan tersebut berbeda-beda di tiap kecamatan. Sehingga kewenangan penjadwalan ada di pihak kecamatan. Mohon diinformasikan kecamatan wilayah Saudara. Terima kasih</p>	<p>Disampaikan ke warga 4 Februari 2013 pkl. 07.58 WIB.</p>

			infonya.Trims				
13	3-2-2013	Nama : Tarisya Saida Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	infonya.Trims kapan ya ada tes cpns pemkot?????	11.58 WIB	08.00 WIB	Sapawarga Kota Surabaya Selamat pagi. Saat ini masih belum ada. Jika sudah hendak dilaksanakan, maka pasti akan kami informasikan secara terbuka. Mohon bersabar njih Ning Tarisya	Disampaikan ke warga 4 Februari 2013 pkl. 08.00 WIB.
14	5-2-2013	Nama : Indah Alamat : Pondok Indah Maritim Telepon : 08563518432 Disampaikan melalui telepon	Bagaimana cara mengajukan fasus untuk taman ke pemkot ?	10.30 WIB	10.52 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa dapat mengajukan permohonan ke Walikota atau Ka. Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dengan mengecek status tanah tersebut sudah diserahkan ke Pemkot atau Developer atau belum. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 5 Februari 2013 pkl. 10.40 WIB.
15	6-2-2013	Nama : Taufik Muhammad Alamat : - Telepon : -	@SapawargaSby berita terupdate untuk masalah	09.14 WIB	10.03 WIB	@to_peg ini loh Cak monggo	Disampaikan ke warga 6 Februari

		Disampaikan melalui twitter	surabaya apa ya selain @suarasurabaya ? Bosan baca berita jakarta mulu..			di follow @infosurabaya :)	2013 pkl. 10.03 WIB.
16	6-2-2013	Nama : Desi Humas Alamat : Surabaya Telepon : 594 Disampaikan melalui telepon	Apakah perubahan status di KTP kalau tidak diurus apa kena denda ?	09.10 WIB	09.25 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa perubahan status di KTP tidak dikenakan denda tetap. Apabila perubahan di KK tidak dirubah maka akan dikenakan denda keterlambatan. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 6 Februari 2013 pkl. 09.38 WIB.
17	7-2-2013	Nama : Ermawati Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	kalau E-KTP dimana ??	10.19 WIB	11.06 WIB	Selamat siang Saudara Ermawati . Untuk perekaman e-KTP bisa dilakukan di KTP Smart Office di Royal Plaza Surabaya setiap hari Senin s/d Jumat, mulai pukul 10.00 s/d 18.00 WIB. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 7 Februari 2013 pkl. 11.06 WIB.
18	7-2-2013	Nama : Ermawati Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebbok	kalau di royal , ada tarifnya gak ?	12.15 WIB	13.08 WIB	Selamat pagi Saudara Ernawati . Dapat kami sampaikan bahwa untuk	Disampaikan ke warrga 7 Februari 2013 pkl. 13.08 WIB.

						perekaman data e-KTP di Royal Plaza tidak dipungut biaya. Terima kasih .	
19	7-2-2013	Nama : Usswatun Hasana Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	kalau sudah punya sim namun hilang bagaimana apa bisa y ngurus d mobil sim keliling. Berkas sudah komplit dr kepolisian dll.	13.17 WIB	13.34 WIB	Selamat pagi Saudara Usswatun Hasana . Untuk SIM yang hilang, Saudara bisa langsung mengurus di layanan SIM Colombo, Jl. Ikan Kerapu No. 2 - 4 Surabaya. Disertai dengan Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 7 Februari 2013 pkl. 13.34 WIB.
20	7-2-2013	Nama : Taufik Muhammad Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby apa benar ketika urus surat pindah nikah kudu bayar 50rb dikelurahan, 50rb dikecamatan dan 75rb diKUA?	15.42 WIB	0.52 WIB	@to_peg Slmt pgi. Utk pengurusan Surat pindah nikah di kelurahan tdk dikenakan biaya. Jika utk KUA, mhn maaf krn merupakan kewenangan KUA.	Disampaikan ke warga 8 Februari 2013 pkl. 07.52 WIB.
21	8-2-2013	Nama : Iwan Waee Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	mohon pencerahannya, kalau mau mengurus IMB rumah lama yang sudah berdiri bagaimanah yach prosedurnya....?????? — in	06.33 WIB	08.27 WIB	Sapawarga Kota Surabaya Selamat pagi Saudara Iwan Waee . Untuk pengurusan IMB, Saudara bisa klik =>	Disampaikan ke warga 8 Febrari 2013 pkl. 08.27 WIB.

			Surabaya.			http://www.surabaya.go.id/dinamis/?id=3422 . Terima kasih	
22	10-2-2012	Nama : Aris Ourways Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Yg pertama negara mana min skg populasi terbanyak?	14.01 WIB	14.15 WIB	Republik Rakyat China Cak Aris, dengan jumlah penduduk sekitar 1,306,313,800 jiwa	Disampaikan ke warga 10 Februari 2013 pkl. 14.15 WIB.
23	11-2-2013	Nama : Irfan Alamat : Jemur Andayani Telepon : - Disampaikan melalui website	Apakah NJOP tahun 2013 sudah keluar? Boleh diinfokan kapan sudah dikeluarkan? Kami butuh untuk bertransaksi properti	19.05 WIB	07.52 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, NJOP tahun 2013 bisa diambil besok (14/02) di UPTD Surabaya 7 Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya, JL. Jemursari Utara V/11, Surabaya. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 09.05 WIB.
24	11-2-2013	Nama : TP PKK RT 1, RW 5 Alamat : Lidah Harapan RW 5 Telepon : - Disampaikan melalui website	Berdasarkan hasil rembuk kami akan mengajukan pembuatan Taman untuk keindahan di RW 5 khususnya RT 01, tetapi	19.06 WIB	08.45 WIB	Selamat pagi. Dapat kami sampaikan bahwa untuk pembuatan taman, Saudara bisa mengajukan surat	Disampaikan ke warga 12 Februari 2013 pkl. 08.45 WIB.

			<p>kendalanya apakah lokasi di bawah tegangan tinggi (sutet memanjang dari Utara ke Selatan) bisa diperuntukkan Taman, apabila bisa kami mohon dengan sangat agar dibuatkan taman dan tempat bermain serta fasilitas lain yang bisa memenuhi kelengkapan taman, atas terrealisasinya kami mengucapkan banyak terima kasih</p>			<p>permohonan pembuatan taman yang diketahui oleh Lurah dan Camat setempat dan ditujukan kepada Kepala Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya, Jl. Menur No. 31 Surabaya. Terima kasih.</p>	
25	11-2-2013	<p>Nama : Randi Rahmansyah Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter</p>	<p>@SapawargaSby bisa mengajukan proposal beasiswa? ditujukannya untuk siapa? terimakasih</p>	09.02 WIB	09.14 WIB	<p>@randicemi Slmt pgi. Mhn maaf sblmny krn utk Dispendik blm mmbuka progrm beasiswa. Mngkn bs mngajukan kpd perusahaan BUMN / swasta. Trm ksh</p>	<p>Disampaikan ke warga 11 Februari 2013 pkl. 09.24 WIB.</p>
26	11-2-2013	<p>Nama : Buche Ajascho Nico Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>mau tanya,,kecamatan ama kelurahan di jalan embong malang tu apa ya? yang ada tunjungan plaza 4 nya</p>	09.03 WIB	09.15 WIB	<p>Selamat pagi Cak Buche. Untuk Tunjungan Plaza VI masuk di Jl.Embong Malang, Kelurahan Kedungdoro, Kecamatan Tegalsari. Terima kasih</p>	<p>Disampaikan ke warga 11 Februari 2013 pkl. 09.15 WIB.</p>

27	11-2-2013	Nama : Buche Ajascho Nico Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	numpang tanya lagi cak,, kalo koramil yang berwenang di daerah itu? wahh,,ngrepotin aq,,sory lho	10.12 WIB	10.30 WIB	Untuk koramil yang berwenang yaitu koramil tegalsari. Terima kasih dengan senang hati kami membantu	Disampaikan ke warga 11 Februari 2013 pkl. 10.30 WIB.
28	11-2-2013	Nama : Gus Lukman Al Fauzie Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Selamat sore Admin... Denger2 kalo KaTePe mati masa berlakunya kena denda ya... Kita kan sudah urus E-KTP yang sampe saat ini belum ada kabarnya... Nah... gimana nih penjelasannya??	16.19 WIB	07.48 WIB	Selamat pagi Saudara Gus Lukman . Hasil koordinasi dengan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa per tanggal 23 Januari 2013 KTP yang sudah habis masa berlakunya bisa untuk mengambil e-KTP. Dan perpanjangan KTP yang sudah habis masa berlakunya untuk mengambil e-KTP tidak dikenakan denda. Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga bermanfaat. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 12 Februari 2013 pkl. 08.04 WIB.
29	11-2-2013	Nama : Lestari Alamat : Jl. Tengger 2/5 Sawahan Telepon : -	hanya mau tnya....klo mau melamar jdi tenaga honorer ke	11.25 WIB	11.42 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas	Disampaikan ke warga 11 Februari

		Disampaikan melalui website	sekolah ktax pihak sekolah tenaga honorer sekarang dikirim langsung di diknas...cra daftar ke diknasnya bgmn????????			Pendidikan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa harap Saudara mengirimkan secara langsung ke Dinas Pendidikan Kota Surabaya bidang Sekretariat, Jl. Jagir Wonokromo No. 354-356. Terima kasih.	2013 pkl. 13.30 WIB.
30	11-2-2013	Nama : Kokok Hidayat Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	syaratnya kalo mau bikin sim apa pak ?	12.35 WIB	13.06 WIB	Selamat siang syaratnya hanya fotokopi KTP. Nanti Saudara langsung datang ke satpas Colombo (untuk wilayah Surabaya). Nanti disana Saudara akan mengisi beberapa berkas dan melakukan ujian teori dan praktek terlebih dahulu. Baru kemudian jika sudah dinyatakan lulus ujian, maka bisa melakukan pemotretan untuk foto SIM. Demikian, semoga bermanfaat dan terima kasih	Disampaikan ke warga 13.06 WIB.
31	11-2-2013	Nama : Kokok Hidayat Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui	biayanya sampai berapa	14.56 WIB	15.02 WIB	sekitar 175rb	Disampaikan ke warga 11 Februari

		facebook	membuat SIM???????????				2013 pkl. 15.02 WIB.
32	12-2-2013	Nama : Indra Tanah Merah Alamat : - Telepon : - Isampaikan melalui facebook	pake surat pengantar RT/RW gk ?	08.04 WIB	08.15 WIB	Selamat pagi. Dapat kami sampaikan bahwa, untuk perpanjangan KTP di KTP-Smart Office memerlukan surat pengantar RT/RW. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 12 Februari 2013 pkl. 08.15 WIB.
33	12-2-2013	Nama : Aan Alamat : Jawa Telepon : 085642260456 Disampaikan melalui website	Kalau ingin Mendapatkan Jamkesmas, bagaimana proses pengurusannya ?	17.27 WIB	09.20 WIB	Selamat pagi. Berikut kami sampaikan syarat-syarat untuk mendapatkan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) : 1.Surat keterangan tidak mampu yang ditandatangani oleh RT,RW, dan Lurah dengan dokumen pendukung melampirkan foto copy KTP dan KK. 2.Surat kemudian diserahkan ke puskesmas. 3.Selanjutnya pihak puskesmas setelah menerima	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 09.20 WIB.

						<p>surat akan melakukan survey ke tempat tinggal pengurus Jamkesmas.</p> <p>4.Selanjutnya puskesmas akan membuat surat rekomendasi yang ditujukan ke Dinas Kesehatan Kota Surabaya.</p> <p>5. Dinas Kesehatan kemudian yang akan mengeluarkan Kartu Jamkesmas.</p> <p>Demikian yang dapat kami sampaikan. Semoga bermanfaat. Terima kasih.</p>	
34	12-2-2013	<p>Nama : Gus Lukman Al Fauzie Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>Berarti seluruh eKTP di sby sudah jadi dan bisa diambil? Kenapa pihak RT blm ada pemberitahuan?</p>	18.42 WIB	07.56 WIB	<p>Selamat pagi . Dapat kami sampaikan bahwa, program e-KTP merupakan program nasional. Data perekaman dari tiap daerah akan dikirim kembali ke Pemerintah Pusat. Jadi untuk pembagian e-KTP menunggu hasil cetak dari Pemerintah Pusat. Per 23 Januari 2013 pengambilan e-</p>	<p>Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 07.56 WIB.</p>

						<p>KTP bisa dilakukan dengan membawa KTP yang sudah habis masa berlakunya. Namun, apabila Saudara memerlukan KTP tersebut untuk kepentingan lain, dimana e-KTP Saudara saat masih belum jadi, maka dapat kami sarankan bahwa Saudara bisa memperpanjang KTP Saudara yang sudah habis masa berlakunya tersebut terlebih dahulu. Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga bermanfaat. Terima kasih .</p>	
35	12-2-2013	<p>Nama : Indra Tanah Merah Alamat : - Telepon : - Isampaikan melalui facebook</p>	<p>mohon info @ met page ..saya mo urus ktp saya yg udah habis msa berlakux jika saya mau urus di MALL bsa gk ya ? and apa saja persyaratnx ...terimakasih sebelum</p>	07.07 WIB	07.48 WIB	<p>Selamat pagi Saudara Indra . Dapat kami sampaikan bahwa untuk perpanjangan KTP bisa dilakukan KTP-Smart Office di Royal Plaza, setiap hari Senin s/d Jumat mulai pukul 10.00 WIB s/d 17.00 WIB. Adapun persyaratannya adalah</p>	<p>Disampaikan ke warga 12 Februari 2013 pkl. 07.48 WIB.</p>

						fotocopy dan asli KTP lama beserta KK. Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga bermanfaat. Terima kasih .	
36	13-2-2013	Nama : Reni Puspita Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby apa benar minta surat kepersaksian kepemilikan tanah di kelurahan dikenakan biaya 6juta rupiah? Saya yakin ini pungli.	15.02 WIB	15.23 WIB	@rencecaem Slmt sore. Mhn diinformasikan nama kelurahan tsb! Trm ksh :)	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 15.23 WIB.
37	13-2-2013	Nama : Reni Puspita Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby Kelurahan Jambangan.	16.07 WIB	16.22 WIB	@rencecaem Slmt pgi.Mhn Sdr mngrim kronologis kjadian tsb mlalui email: mediacenterpemkotsby@gmail.com. Dsrta scan KTP yg msh brlku.Trm ksh	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 16.22 WIB.
38	13-2-2013	Nama : Rubiyanto Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Siang Cak Min, apa betul kalau MK (Mahkamah Konstitusi) membatalkan denda atas keterlambatan pengurusan akta	13.28 WIB	14.30 WIB	Selamat sore. MK memang sudah mengabulkan gugatan untuk menggugurkan pasal 32 (2) UU No 23/2006 tentang administrasi kependudukan.	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 14.42 WIB.

			kelahiran??			Namun, saat ini masih dalam proses MA dalam membuat surat edaran yang nantinya akan diberikan ke seluruh pengadilan di Indonesia. Saat ini masih belum dipastikan kapan diberlakukannya pembatalan tersebut. Demikian, semoga bermanfaat. Terima kasih	
39	13-2-2013	Nama : Sujatmiko Alamat : Semampir Tengah XI-A Telepon : 08155022423 Disampaikan melalui website	Mohon petunjuk pembangunan Pos Kamling di wilayah RT.11 RW.VII Kel. Mdokan Semampir dilahan tanah milik Pemkot. perlu diketahui bahwa daerah kami perlu Siskamling untuk kenyamanan warga dalam hal pencurian.	08.45 WIB	10.10 WIB	Selamat siang. Dapat kami sampaikan bahwa, pembangunan Pos Kamling merupakan swadaya masyarakat. Sehingga perlu dikoordinasikan terlebih dahulu dengan pihak terkait dalam hal ini warga, RT/RW, dan Lurah setempat. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 10.10 WIB.
40	13-2-2013	Nama : Affan Bey Arifin Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Kapan NJOP pbb terbit? !!"!!!!	08.43 WIB	09.07 WIB	Selamat pagi . Hasil koordinasi dengan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya	Disampaikan ke warga 13 Februari 2013 pkl. 09.07 WIB.

						<p>dapat kami sampaikan bahwa, NJOP tahun 2013 bisa diambil mulai besok (14/02) di UPTD sesuai wilayah kewenangannya. Adapun daftar UPTD Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya, Saudara bisa klik => http://www.surabaya.go.id/dinamis/?id=36 . Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga bermanfaat. Terima kasih .</p>	
41	14-2-2013	<p>Nama : Ilham Alamat : Randu Telepon : - Disampaikan melalui website</p>	<p>cara agar supaya saya bisa mendapatkan perijinan tinggal(tidak sewa) di rumah susun.</p>	11.24 WIB	11.37 WIB	<p>Selamat siang. Dapat kami sampaikan bahwa syarat-syarat untuk dapat tinggal di rusunawa antara lain sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hunian hanya untuk tempat tinggal tidak sebagai tempat usaha atau gudang 2. Bersedia memenuhi ketentuan penghunian sesuai dengan peraturan yang 	<p>Disampaikan ke warga 14 Februari 2013 pkl. 11.37 WIB.</p>

						berlaku 3. Menyerahkan Fotocopy KTP, KK Surabaya 4. Belum memiliki rumah sendiri 5. Berpenghasilan tetap. 6. Mengisi formulir yang bisa didapatkan di Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Pemerintah Kota Surabaya, Jl. Taman Surya No. 1 Surabaya. Demikian yang dapat kami sampaikan. Semoga bermanfaat. Terima kasih.	
42	14-2-2013	Nama : Eko Alamat : Surabaya Telepon : 083815563996 Disampaikan melalui sms	Saya mau ikut pelatihan komputer, nanti kalau saya sudah kesana ketemu sama Bapak / Ibu siapa untuk mengambil formulirnya. Sampai jam berapa ?	12.05 WIB	12.15 WIB	Selamat siang. Saudara bisa langsung menemui petugas yang ada di BLC dan mengisi formulir yang tersedia. BLC buka mulai pukul 09.00 WIB s/d 16.00 WIB. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 14 Februari 2013 pl. 12.15 WIB.
43	15-2-2013	Nama : Trans 3000 Alamat : -		08.31 WIB	08.54 WIB		Disampaikan ke

		Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@sapawargasby KAMI URGENT SEKALI SPPT KELURAHAN MANYAR SABRANGAN DAN KLAMPIS NGASEM KOK BELUM ADA JUGA SIH? !			@trans3000 Smt pgi. SPPT bisa diambil di UPTD terdekat, UPTD Surabaya 8,JL. RUNGKUT ASRI TIMUR XVIII/2 RK 5 L NO. 9. Trm ksh :)	warga 15 Februari 2013 pk. 09.03 WIB.
44	15-2-2013	Nama : Preketek Saiki Wangi Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	yg Dr luar kota tdk bs y??? (SIM keliling)	09.07 WIB	09.10 WIB	Mohon maaf karena hanya untuk warga Kota Surabaya	Disampaikan ke warga 15 Februari 2013 pk. 09.10 WIB.
45	15-2-2013	Nama : Preketek Saiki Wangi Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Bwat sim gratis ta ini? (SIM keliling)	08.05 WIB	08.17 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf Dulur karena hanya untuk perpanjangan SIM dengan catatan tidak terlambat perpanjangan	Disampaikan ke warga 15 Februari 2013 pk. 08.17 WIB.
46	17-2-2013	Nama : Sukati Alamat : Jl. Dupak Bangun Sari 6 / 27 Telepon : 08563373341 Disampaikan melalui website	Kenapa kartu e-ktp saya kok belum jadi? Sedangkan punya bapak saya kok uda jadi.trus tetangga kanan kiri kok juga ada yg sudah jadi.makasih pak	18.29 WIB	07.39 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa e-KTP merupakan program nasional dan merupakan kewenangan pemerintah pusat. Sehingga pendistribusiannya dilakukan secara bergilir. Mohon bersabar. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 18 Februari 2013 pk. 07.39 WIB.

47	17-2-2013	Nama : Peter Alimin Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby klo mau lapor u/ mslh penutupan jln dmn ya?Apakh smua jln d sby statusnya milik pemkot atau tdk,kok boleh ditutup seenaknya y?	09.59 WIB	09.30 WIB	@intermediate7 Slmt pgi. Mhn diinformasikan lokasi penutupan jln yg Sdr maksudkan. Trm ksh :)	Disampaikan ke warga 17 Februari 2013 pkl. 09.30 WIB.
48	18-2-2013	Nama : Peter Alimin Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby jalan tembusan dari sutorejo timur 1 ke jalan kembar dharmahusada (yg ada akses masuk ke fakultas perikanan unair &DHR)	09.55 WIB	10.02 WIB	@intermediate7 Ada kegiatan apa disana?	Disampaikan ke warga 18 Februari 2013 pkl. 10.02 WIB.
49	18-2-2013	Nama : Fifi Alamat : Manukan Telepon : 081217666332 Disampaikan melalui telepon	Bagaimana cara mengikuti pelantikan ketrampilan maupun komputer di surabaya ?	09.12 WIB	09.13 WIB	Selamat pagi. Dapat kami informasikan bahwa pelatihan ketrampilan dilakukan oleh Bapemas KB sedang pelatihan komputer dapat langsung mendaftar ke seluruh BLC yang ada atau ke Telecenter SunaN Ampel. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 18 Februari 2013 pkl. 09.13 WIB.
50	18-2-2013	Nama : - Alamat : - Telepon : 081232103013	Selamat sore. Saya mahasiswa	15.45 WIB	15.55 WIB	Selamat sore. Dapat kami	Disampaikan ke warga 18 Februari

		Disampaikan melalui sms	pendidikan teknik informatika dari Universitas negeri Malang			sampaikan bahwa Saudara bisa mengajukan proposal permohonan magang (Internship) yang ditujukan kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya, Jl. Jimerto No. 25-27 Lt. V Surabaya. Terima kasih.	2013 pkl. 15.55 WIB.
51	18-2-2013	Nama : Peter Alimin Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@SapawargaSby di sebelahnya ada pembangunan perumahan baru, jalan tembusan ditutup dg pagar dan dirantai. tdk ada pmbritahuan dr rt/rw stmpt	10.02 WIB	10.28 WIB	@intermediate7 Slmt siang. Mhn Sdr mengkomunikasikan trlbh dahulu dgn pihak RT/RW setempat. Trm ksh :)	Disampaikan ke warga 18 Februari 2013 pkl. 10.28 WIB.
52	19-2-2013	Nama : Sila Alamat : Sidotopo Telepon : - Disampaikan melalui website	siang...langsung aja ya... kapan e-KTP saya bisa diambil,saya warga kelurahan sidotopo wetan RT14 RW06. terima kasih	16.21 WIB	07.44 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa e-KTP merupakan program nasional dan merupakan kewenangan pemerintah pusat. Sehingga pendistribusiannya dilakukan secara bergilir. Mohon bersabar. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 20 Februari 2013 pkl. 07.44 WIB.
53	19-2-2013	Nama : Priono Alamat : Sidotopo Telepon : - Disampaikan melalui	selamat pagi,... selain persyaratan untuk	08.52 WIB	09.35 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pengelolaan	Disampaikan ke warga 19 Februari

		facebook	mengurus ijin sewa rumah susun RANDU/TANAH MERAH milik pemerintah,saya juga ingin menanyakan struktural pengurusannya? mengingat saya masih belum punya tempat tinggal sendiri terima kasih			<p>Bangunan dan Tanah Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, prosedur untuk menempati Rumah Susun Sederhana Sewa di Kota Surabaya adalah Saudara harus mengisi formulir yang bisa didapat di Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Kota Surabaya, Jl. Taman Surya No. 1 Surabaya, telp (031) 5312144 pswt 171. Adapun persyaratan yang harus dilampirkan antara lain :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fotocopy KTP Surabaya. 2. Fotocopy KSK Surabaya. 3. Pas Foto 4 x 6 sebanyak 3 (tiga) lembar. 4. Surat Pernyataan belum memiliki rumah sendiri yang diketahui oleh RT, RW, Lurah setempat. 5. Surat keterangan bekerja 	2013 pkl. 09.35 WIB.
--	--	----------	---	--	--	---	----------------------

						dan berpenghasilan. Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga bermanfaat. Terima kasih.	
54	19-2-2013	Nama : Ryan Alamat : Surabaya Telepon : 089624663923 Disampaikan melalui sms	Syarat ikut pelatihan materi internet	08.39 WIB	08.40 WIB	Selamat pagi. Dapat kami sampaikan bahwa untuk mengikuti pelatihan di BLC tidak dikenakan syarat apapun. Saudara hanya perlu mengisi formulir yang ada di BLC. Terima kasih	Disampaikan ke warga 20 Februari 2013 pkl. 08.40 WIB.
55	19-2-2013	Nama : Eli Riskawati Alamat : Wonorejo 2/67 Telepon : 085854437767 Disampaikan melalui website	Selamat siang bu/bp, ini kapan hari ibu saya sdh terima edaran kalau ektpnya sdh jadi. Namun ibu saya belum sempat ambil lantas surat undangannya hilang bagaimana cara mengambil ektpnya tanpa ada surat undangan. terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.	11.26 WIB	11.50 WIB	Selamat siang. Dapat kami sampaikan bahwa, jika surat undangan pengambilan e-KTP hilang, maka Saudara bisa mengambil e-KTP tersebut dengan menggunakan KTP lama. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 19 Februari 2013 pkl. 11.50 WIB.
56	20-2-2013	Nama : Heru Alamat : Jl. Medayu Utara Telepon : 72742451 Disampaikan melalui website	Mohon informasi cara perhitungan bphtb, apakah	10.04 WIB	11.38 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas	Disampaikan ke warga 20 Februari 2013 pkl. 11.57 WIB.

			berdasarkan njop atau harga jual ? kalo harga jual lebih kecil dari NJOp mana yang di pakai, karena saya belinya sudah lama. trims			Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, apabila nilai perolhan obyek pajak tidak diketahu atau lebih rendah daripada NJOP, maka dasar pengenaan yang dipakai adalah NJOP PBB. Terima kasih.	
57	20-2-2013	Nama : Lilik Alamat : Rusun Penjaringansari Timur Telepon : 085334109101 Disampaikan melalui telepon	Apakah rusunawa dapat diperjual belikan ?	08.17 WIB	08.25 WIB	Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa untuk rusun tidak dapat disewakan atau dialihkan ke pihak lain. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 21 Februari 2013 pkl. 08.40 WIB.
58	20-2-2013	Nama : Febry Alamat : Sidoarjo Telepon : 085730303007 Disampaikan melalui sms	Apa benar kantor Dispendukcapil itu di dekat samsat Manyar ?	14.02 WIB	14.03 WIB	Selamat siang. Benar sekali Sdr. Kantor Dispendukcapil Kota Surabaya ada disebelah timu kantor samsat. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 20 Februari 2013 pkl. 14.03 WIB.
59	21-2-2013	Nama : Ambar Subianto					

		Alamat : Simolawang 1 / 44 Telepon : 087851182336 Disampaikan melalui website	kami ingin mengetahui kapan pengumuman uji publik Honorer Kategori II diumumkan	20.23 WIB	09.40 WIB	Selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya. Mengenai hal tersebut, akan ada pemberitahuan lebih lanjut. Mohon bersabar. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 22 Februari 2013 pkl. 09.40 WIB.
60	21-2-2013	Nama : Ahmad Rodhi Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	kalo luar kota bisa g SIM keliling??	07.38 WIB	07.44 WIB	Selamat pagi cak Ahmad Rodhi . Mohon maaf sebelumnya. Pelayanan SIM keliling tersebut khusus bagi warga yang ber-KTP Surabaya. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 21 Februari 2013 pkl. 07.44 WIB.
61	21-2-2013	Nama : Suluari Lusyanto Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Kalo ktp uda surabaya sim nya lamongan bisa ga diperpanjang ato bikin baru lagi....	09.04 WIB	09.16 WIB	Selamat siang. Untuk Cak Suluari Lusyanto : Sdr bisa mencabut bendel berkas SIM di Polres Lamongan terlebih dahulu. Lalu berkas tersebut diajukan untuk perpanjangan di Polres yhang sesuai alamat tempat tinggal sesuai KTP sekarang. Domisili Saudara sekarang di wilayah mana?	Disampaikan ke warga 21 Februari 2013 pkl. 09.16 WIB.
62	22-2-2013	Nama : Didik Alamat : Surabaya Telepon : 085230026500	Selamat siang. Saya mau tanya	13.35 WIB	14.45 WIB	Selamat siang. Untuk	Disampaikan ke

		Disampaikan melalui sms	syarat untuk pembukaan jasa titipan (TIKI) apa saja ?			<p>persyaratan jasa titipan adalah sbb :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Daftar online di www.surabaya.go.id hasilnya diprint di kertas ko 2. Fotocopy KTP 3. Fotocopy NPWP 4. Fotocopy sertifikat surat tanah jika milik sendiri, fotocopy perjanjian sewa jika kontrak dan melampirkan fotocopy KTP yang menyewakan 5. Fotocopy surat ata akte pendirian perusahaan untuk PT atau CV 6. Daftar tarif dan syarat pengiriman 7. pas foto 3x4 berwarna 2 lembar 8. materai 6000 sebanyak 3 lembar. Apabila berkas sudah 	warga 22 Februari 2013 pkl. 14.45 WIB.
--	--	-------------------------	---	--	--	--	--

						lengkap langsung dibawa ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya bidang Pos dan telekomunikasi Pemerintah Kota Surabaya, Jl. Jimerto 25-27 Sby, Lt. 5. Terima kasih.	
63	22-2-2013	Nama : Didik Alamat : Surabaya Telepon : 085230026500 Disampaikan melalui sms	Kalau saya buka cabang di Malang – Jember, memasukkan berkas tetap ke Jimerto apa ke Dinas masing-masing, apakah persyaratannya sama ?	14.55 WIB	15.15 WIB	Selamat siang. Untuk pembukaan di luar Kota Surabaya persyaratan dan ketentuan tergantung daerah yang dituju. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 22 Februari 2013 pkl. 15.15 WIB.
64	22-2-2013	Nama : Anof Krisdianto Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	cara ngurus sertifikat tanah gimana ya pak	06.53 WIB	07.39 WIB	Selamat pagi. Berikut kami sampaikan beberapa tahap pengurusan sertifikat tanah: - Tahap 1. Pengurusan kelengkapan dokumen untuk pendaftaran seperti : - Foto copy KTP & Kartu Keluarga - Akta Jual Beli - Foto copy girik yang dipegang - Dokumen tambahan dari kelurahan - Tahap 2. Melengkapi	Disampaikan ke warga 22 Februari 2013 pkl. 07.39 WIB.

						<p>dokumen dari kelurahan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tahap 3. Pendaftaran ke BPN dan membuat perjanjian untuk pengukuran tanah. - Tahap 4. Finishing sertifikat oleh BPN. <p>Demikian, semoga bermanfaat dan terima kasih</p>	
65	22-2-2013	<p>Nama : Yusak Siswoyo Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>mohon info...klo sim a dan c mati sejak bulan 11 - 2012 apa bisa di perbarui melalui layanan keliling ? maaf berapa biayanya ? terimakasih</p>	14.52 WIB	15.06 WIB	<p>Selamat siang. Masih bisa diperpanjang melalui layanan SIM keliling dengan biaya sekitar Rp.170.000. Terima kasih</p>	<p>Disampaikan ke warga 22 Februari 2013 pkl. 15.14 WIB.</p>
66	22-2-2013	<p>Nama : - Alamat : - Telepon : 081330254222 Disampaikan melalui sms</p>	<p>Akte kelahiran anak saya dibuat di Gresik tetapi ada kesalahan pada bulan kelahiran. Bagaimana kalau saya mau revisi ?</p>	08.45 WIB	09.05 WIB	<p>Selamat pagi. Moho maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa hal tersebut merupakan kewenangan Dispendukcapil Kabupaten Gresik, karena akte kelahiran tersebut dibuat di Kabupaten Gresik. Saudara bisa menghubungi Dispendukcapil Kabupaten Gresik. Terima kasih.</p>	<p>Disampaikan ke warga 22 Februari 2013 pkl. 09.05 WIB.</p>

67	23-2-2013	<p>Nama : Rafiq Assegaf Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>informasi wisata meseum di Surabaya donk...</p>	10.28 WIB	07.46 WIB	<p>Selamat pagi Saudara Rafiq Assegaf . Berikut kami sampaikan beberapa museum yang bisa Saudara kunjungi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Museum Pahlawan. Museum ini terletak di area Tugu Pahlawan, Jl. Pahlawan Surabaya. Museum ini dibangun untuk menghormati para pahlawan yang gugur pada pertempuran 10 Nopember 1945. 2. Museum Ika Jaya Srana. Museum ini terletak di Candradimuka Kompleks Pendidikan TNI AL Bumimoro, Surabaya, telepon (031) 3291092 psw 4380. Museum ini menyimpan dan menampilkan obyek bersejarah yang dimiliki dan digunakan oleh TNI AL semasa revolusi fisik sampai sekarang, seperti: meriam kapal perang De Zeven Provinsien, kapal layar 	<p>Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 07.46 WIB.</p>
----	-----------	--	--	-----------	-----------	--	--

					<p>“Kapten Pahlawan Laut”, panser ampibi BTR 60, Baju Wapak (jimat) BKR laut serta fasilitas, serta fasilitas planetarium untuk melihat dan mengetahui gambaran tata surya (astronomi).</p> <p>3. Museum kesehatan dr. Adhyatna, MPH. Museum ini terletak di Jl. Indrapura 17 Surabaya, telepon (031) 3528748 psw 105. Koleksi Museum Kesehatan dr Adhyatma MPH secara umum menggambarkan upaya manusia untuk menjaga kesehatan dan alat-alat yang digunakan dalam proses penyembuhan penyakit.</p> <p>4. Museum Rudi Ishandi. Museum ini terletak di Jl. Karangwismo I/10, Surabaya, telepon (031) 5032931. Museum seni rupa pertama di Surabaya dengan koleksi seni modern dan kontemporer. Diprakarsai oleh seorang Maestro Seni Rupa Surabaya</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>yaitu Rudi Isbandi, yang dibuka untuk umum mulai tanggal 20 Desember 2009. Museum Rudi Isbandi memiliki koleksi yang telah dikumpulkan mulai tahun 1952 sampai 2009 dengan lebih dari 150 karya seni yang menjadi basis koleksi museum ini.</p> <p>5. Museum House of Sampoerna. Museum ini terletak di Jl. Taman Sampoerna 6, Surabaya 60163, Tel. (031) 3539000. Komplek bangunan megah bergaya Kolonial Belanda ini dibangun pada tahun 1862 dan saat ini merupakan situs bersejarah yang dilestarikan. Awalnya digunakan sebagai panti asuhan putra yang dikelola oleh pemerintah Belanda, kompleks ini dibeli pada tahun 1932 oleh Liem Seeng Tee, pendiri Sampoerna. Museum ini memiliki beragam koleksi</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						<p>sejarah keluarganya perusahaan Sampoerna. Mulai dari kisah hidup pendiri dan keluarga Sampoerna, Rolls Royce antik, kebaya kuno yang turun temurun menjadi koleksi keluarga, sampai dengan alat-alat yang digunakan untuk produksi rokok dari dulu sampai sekarang.</p> <p>Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga bermanfaat. Terima kasih .</p>	
68	23-2-2013	<p>Nama : Aji Bruang Blorando Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>selamat siang , saya ingin bertanya , untuk urusan jual beli rusun (rusun wonorejo) soalnya saya sedang membutuhkan info apa saja yg menjadi kelengkapan rusun dan apakah bisa diperjual belikan ? selain surat HGB apa ada surat lain ? dan apakah yang harus dibayar setiap bulannya sebagai pengeluaran rutin , mohon penerangannya ,</p>	12.47 WIB	08.53 WIB	<p>Selamat pagi Saudara Aji Bruang Blorando . Adapun persyaratan untuk bisa menempati rumah susun di Surabaya adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hanya untuk warga yang ber-KTP Surabaya. 2. Hunian hanya untuk tempat tinggal tidak sebagai tempat usaha atau gudang. 3. Bersedia memenuhi 	<p>Disampaikan ke waga 25 Februari 2013 pkl. 08.53 WIB.</p>

			<p>dan jika saya memiliki ktp luat jatim apa bisa balik nama surat HGB itu dg nama saya ?</p> <p>terima kasih</p>			<p>ketentuan penghunian sesuai dengan peraturan yang berlaku.</p> <p>4. Mengisi formulir yang bisa didapat di Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Kota Surabaya, Jl. Taman Surya No. 1 Surabaya. Dengan melampirkan fotocopy KTP, fotocopy KSK, pas foto 4 x 6 sebanyak 3 lembar berwarna, surat pernyataan belum memiliki rumah sendiri yang diketahui RT, RW dan Lurah setempat, surat keterangan bekerja dan berpenghasilan.</p> <p>5. Tidak boleh menyewakan atau mengalihkan rumah susun kepada pihak lain.</p> <p>6. Tidak boleh memperjual belikan rumah susun kepada pihak lain.</p> <p>Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga bermanfaat. Terima kasih .</p>	
69	25-2-2013	<p>Nama : Hidayat Ticko Kbc Alamat : - Telepon ; - Disampaikan melalui</p>	mohon informasi untuk	09.00 WIB	10.46 WIB	<p>Selamat siang. Untuk</p>	<p>Disampaikan ke warga 25 Februari</p>

		facebook	menempati rusun, rusun mana saja di surabaya dan menghubungi siapa soal harga dan ketentuannya? trims byk			mendaftar menjadi penghuni rusun, Saudara bisa langsung mengisi formulir yang bisa Saudara dapatkan di Kantor Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah Kota Surabaya, Jl.Taman Surya No.1. Terima kasih	2013 pkl. 10.46 WIB.
70	25-2-2013	Nama : Yudi Alamat : Surabaya Telepon : 031-31177401 Disampaikan melalui sms	Mohon info, apakah tanah di Pagesangan Asri dan Pagesangan 2, apakah masih bermasalah dengan Pemkot ?	13.36 WIB	13.45 WIB	Selamat siang. Mohon diinformasikan sumber dari berita tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 13.45 WIB.
71	25-2-2013	Nama : Yudi Alamat : Surabaya Telepon : 031-31177401 Disampaikan melalui sms	Saya baca dari internet kalau tanah di Pagesangan pernah jadi rebutan warga dan Pemkot, sidang tahun 2011 setelah itu tidak ada berita kelanjutannya	14.00 WIB	14.15 WIB	Selamat siang. Mohon diinformasikan sumber dari berita tersebut. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 14.15 WIB.
72	25-2-2013	Nama : Suryani Alamat : Tanah Merah Utara Gg 16 / 4a Telepon : 03181485385 Disampaikan melalui facebook	saya mau tanya sebenarnya gaji gtt umk atau sesuai kemampuan sekolah terima kasih	08.26 WIB	10.07 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Pendidikan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, sesuai dengan Standar Satuan Harga (SSH)	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 10.36 WIB.

						yang ada di Rencana Kegiatan Anggaran Sekolah (RKAS), gaji GTT adalah Rp. 72.500,- per jam per bulan. Apabila GTT tersebut memenuhi 24 jam mengajar, maka akan terpenuhi UMK. Terima kasih.	
73	25-2-2013	Nama : Abdul Alamat : Jl. Raya Rungkut No. 2 Telepon : - Disampaikan melalui website	Gaji untuk GTT/PTT sebenarnya berapa?? karena GTT/PTT di sekolah kami berlebih, melebihi kuota yang ditetapkan 40% dari anggaran BOPDA dan apa seluruh GTT/PTT bisa diusulkan kekurangan dana untuk bisa disesuaikan dengan UMK? Terimakasih..	12.26 WIB	13.00 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Pendidikan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, sesuai dengan Standar Satuan Harga (SSH) yang ada di Rencana Kegiatan Anggaran Sekolah (RKAS), gaji GTT adalah Rp. 72.500,- per jam per bulan. Apabila GTT tersebut memenuhi 24 jam mengajar, maka akan terpenuhi UMK. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 13.26 WIB.
74	25-2-2013	Nama : Hidayat Ticko Kbc Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	emmm... untuk pelaksanaan SPJ kegiatan,	08.02 WIB	10.23 WIB	Selamat siang. Mohon maaf sebelumnya. Mohon	Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 10.23 WIB.

			<p>pa harus melalui e-delivery pemkot?kalau iya, untuk username gmn ya?</p> <p>trims</p>			<p>diinformasikan, apakah Saudara merupakan karyawan di lingkungan Pemerintah Kota Surabaya. Terima kasih.</p>	
75	25-2-2013	<p>Nama : Hidayat Ticko Kbc Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>maaf, sya kryawan sekolah..kbetulan saya tenaga admnistrasi IT sekolah, tadi kn saya di mintai tolong download perwali 21 thn 2013 kn tentang belanja barang & jasa, dan ada salah satu point yang isinya harus di print dari e-delivery.. mohon penjelasannya trima kasih byk</p>	08.02 WIB	14.50 WIB	<p>Selamat sore. Berkenaan dengan hal tersebut, Saudara bisa menanyakan user name dan password ke Bagian Keuangan (Bendahara) di sekolah Saudara. Terima kasih.</p>	<p>Disampaikan ke warga 25 Februari 2013 pkl. 14.59 WIB.</p>
76	26-2-2013	<p>Nama : Hidayat Ticko Kbc Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook</p>	<p>emmm, ok deh trima kasih, coba nanti saya tanya ke bendahara, kalau misal blum dapat gitu konfirmasi ke siapa ya?</p>	10.02 WIB	10.30 WIB	<p>Selamat siang. Mohon maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa, yang bertanggung jawab dengan user name dan password e-delivery adalah bagian keuangan. Tidak semua orang bisa mengetahui user name dan password karena</p>	<p>Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkl. 10.30 WIB.</p>

						hal ini berhubungan dengan SPJ. Terima kasih.	
77	26-2-2013	Nama : - Alamat : - Telepon : 082143464948 Disampaikan melalui sms	Apakah uang insentif RT/RW memang dikenakan PPH ?	11.41 WIB	12.51 WIB	Selamat siang. Mohon diinformasikan nama Kecamatan dan Kelurahan Saudara. Terima kasih	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkl. 12.15 WIB.
78	26-2-2013	Nama : Jhon Kee Alamat : Jl. Kalijudan Indah Telepon : 3820901 Disampaikan melalui website	[19:28,22-02-13] Yang ingin saya tanyakan, untuk surat hijau wilayah Surabaya Selatan tepatnya Nginden Intan Selatan. Apakah setiap warganya pasti memiliki Surat Dinas Tata Kota & Zoning? dikarenakan adanya kendala untuk pemblokiran dikarenakan ada satu dokumen yang tidak ada/hilang yaitu Surat Dinas Tata Kota padahal IMB dan Blueprint tersedia semua. Jika memang harus dilakukan pengurusan. butuh berapa lama dan berapa biaya nya? LT +-350m2	10.58 WIB	11.00 WIB	Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, untuk warga yang memegang surat ijo bisa mendapatkan SKRK. Terkait formulir dan prosedur Saudara bisa langsung ke UPTSA, Jl. Menur No. 31 C Surabaya. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkl. 11.07 WIB.
79	26-2-2013	Nama : Jhon Kee Alamat : Jl. Kalijudan Indah		10.58 WIB	11.00 WIB		Disampaikan ke

		Telepon : 3820901 Disampaikan melalui website	[19:28,22-02-13] Yang ingin saya tanyakan, untuk surat hijau wilayah Surabaya Selatan tepatnya Nginden Intan Selatan. Apakah setiap warganya pasti memiliki Surat Dinas Tata Kota & Zoning? dikarenakan adanya kendala untuk pemblokiran dikarenakan ada satu dokumen yang tidak ada/hilang yaitu Surat Dinas Tata Kota padahal IMB dan Blueprint tersedia semua. Jika memang harus dilakukan pengurusan. butuh berapa lama dan berapa biaya nya? LT +-350m2			Selamat siang. Hasil koordinasi dengan Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, untuk warga yang memegang surat ijo bisa mendapatkan SKRK. Terkait formulir dan prosedur Saudara bisa langsung ke UPTSA, Jl. Menur No. 31 C Surabaya. Terima kasih.	warga 26 Februari 2013 pkl. 11.07 WIB.
80	26-2-2013	Nama : Arry Herwindo Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	Bagus ! Saya sangat mendukung atas program tsb. Tapi maaf.. untuk minum air itu.. warga harus membayar atau tidak ?	13.08 WIB	13.16 WIB	air minum tersebut gratis digunakan. Tapi diharapkan digunakan sesuai dengan porsinya .	Disampaikan ke warga 26 Fbruari 2013 pkl. 13.16 WIB.
81	26-2-2013	Nama : Rasyid Ali Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@sapawargasby slain hari snin ada gag hari lain....? Kira2 brapa	08.22 WIB	08.30 WIB	@aliwhitwicky utk di Taman Bungkul selain Hari Senin ada. Biaya plus minus Rp.170	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkl. 08.30 WIB.

			denda keterlambatan mengurus SIM			ribu. Trm ksh :)	
82	26-2-2013	Nama : Rasyid Ali Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui twitter	@sapawargasby sy dengar gosip katanya prpanjang sim di samsat kenjeran dan kps krampung mall juga ada.. Trima kasih. rumah q dkat suramadu n klo ada biar gag jauh dr rmah... Bs dkonfirm hari apa n jm brapa di samsat knjran n dkrampung	10.03 WIB	10.14 WIB	@aliwhitwicky Hr ini di Taman Bungkul dan Terminal Bratang,pkl 10.00 s/d 16.00. Trm kasih.	Disampaikan ke warga 26 Februari 2013 pkl. 10.14 WIB.
83	27-2-2013	Nama : - Alamat : - Telepon : 081335127125 Disampaikan melalui sms	Selamat sore. Untuk pemasangan spanduk jalan ijinnya kemana ya ?	13.41 WIB	13.45 WIB	Selamat siang. Dapat kami sampaikan bahwa Saudara bisa langsung ke Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya, Jl. Jimerto No. 25-27 Lt. 2 Sby. Terima kasih.	Disampaikan ke warga 27 Februari 2013 pkl. 13.45 WIB.
84	27-2-2013	Nama : - Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui sms	Selamat sore. Kalau melahirkan di Surabaya dan orang tuanya penduduk Bali, apa bisa mengurus akte kelahiran di Surabaya. Mohon informasinya.	14.09 WIB	14.30 WIB	Selamat sore. Hasil koordinasi dengan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa	Disampaikan ke warga 27 Februari 2013 pkl. 14.30 WIB.

						<p>Saudara bisa mencatatkan akte kelahiran tersebut di Surabaya. Adapun syaratnya :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asli surat keterangan kelahiran dari dokter / bidan / rumah sakit / penolong kelahiran. 2. Fotocopy KK dan KTP orang tua bayi. 3. Fotocopy KTP 2 orang saksi yang mengetahui peristiwa kelahiran. <p>Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima kasih.</p>	
85	28-2-2013	<p>Nama : Rizky Alamat : Tambaksari Telepon : - Disampaikan melalui website</p>	<p>saya guru kelas tapi masih GTT,masuk bulan juli 2013,jam mengajar saya 24jam.yang mau saya tanyakan,apa saya berhak mendapat gaji Umk 2013.karena jam mengajar saya memenuhi syarat jam mengajar dan saya juga guru kelas.terima kasih.mohon tanggapannya</p>	07.43 WIB	08.34 WIB	<p>Selamat pagi. Hasil koordinasi dengan Dinas Pendidikan Kota Surabaya dapat kami sampaikan bahwa, sesuai dengan Standar Satuan Harga (SSH) yang ada di Rencana Kegiatan Anggaran Sekolah (RKAS), gaji GTT adalah Rp. 72.500,- per jam</p>	<p>Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 08.34 WIB.</p>

						per bulan. Apabila GTT tersebut memenuhi 24 jam mengajar, maka akan terpenuhi UMK. Terima kasih.	
86	28-2-2013	Nama : Mohammad Misbah Alamat : - Telepon : - Disampaikan melalui facebook	mf gan .mw ty .dr stasiun pasar turi mw ke pasar gr0sir it jraky brp kil0?n naik angk0t ap ya?	11.13 WIB	11.25 WIB	Selamat siang Saudara Mohammad Misbah . Dapat kami sampaikan bahwa jarak antara Stasiun Pasar Turi dengan Pusat Grosir cukup dekat, kurang lebih 400 m. Saudara bisa menggunakan angkutan kota Lyn BP, Lyn D atau becak. Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga bermanfaat. Terima kasih .	Disampaikan ke warga 28 Februari 2013 pkl. 11.25 WIB.